МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»
(БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова)

УТВЕРЖДАЮ
И.О. Декан факультета Р
_____ Шматко А. Д.
(подпись) ФИО
«31» 05 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

Направление/специальность подготовки — **37.05.02 Психология служебной деятельности**

Специализация/профиль/программа подготовки — **Психология менеджмента и организационное консультирование**

Уровень высшего образования — **Специалитет**

Форма обучения — **Очная**

Факультет — **Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации**

Выпускающая кафедра — **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Кафедра-разработчик рабочей программы — **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
5	9	3	108	51	17	0	34	57	0	0	57	диф. зач.

Санкт-Петербург
2022 г.

11065

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

37.05.02 Психология служебной деятельности

год набора группы: 2022

Программу составили:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ _____
Болотова Ольга Владимировна, к.п.н., доцент

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ _____
Карпенко Диана Алексеевна, к.п.н., доцент

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф. _____

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф. _____

11065

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-11 — способность формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
УК-3 — способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

УК-11

знания:

основ антикоррупционного законодательства и гражданского права;

умения:

давать оценку коррупционному поведению;

навыки:

Владеет навыками формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению.

УК-3

знания:

основ командообразования и лидерства, принципов разработки командной стратегии;

умения:

разрабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели;

навыки:

Владеет навыками командной работы и формирования рабочей атмосферы и психологического климата в коллективе.

11065

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1,** программы подготовки по направлению *37.05.02 Психология служебной деятельности*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ПЕРЕГОВОРОВ, УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА: ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ ЛИЧНОСТИ В СФЕРЕ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ПСК-5 — способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности
- УК-4 — Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
- УК-6 — Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-11	УК-3
5	9	**Раздел 1. Понятие о конфликте и о работе с конфликтом.** Типология конфликтов. Различные направления работы с конфликтом по предупреждению, разрешению и урегулированию последствий. Содержание и цели интервенций на различных фазах работы с конфликтом. Компетенции необходимые для работы с конфликтом.	17	6	2	4	11	10	10
5	9	**Раздел 2. Организационная конфликтоспособность.** Организационные противоречия и формы их разрешения. Психологические проявления конфликта на организационном уровне. Особенности и проявления организационного конфликтоизбегания и конфликтостремления.	19	8	2	6	11	20	20
5	9	**Раздел 3. Характеристика этапов эскалации конфликта.** Психологические механизмы эскалации конфликта. Мотивационная динамика конфликта. Психологические проявления конфликта на личностном (когнитивном, эмоциональном, поведенческом) уровнях в зависимости от стадии эскалации конфликта.	20	8	2	6	12	20	20
5	9	**Раздел 4. Принципы конструктивного разрешения конфликта.** Коммуникативные тактики вмешательства, используемые для разрешения конфликта. Особенности использования модератором коммуникативных тактик и техник на различных степенях эскалации конфликта. Содержание коммуникативной роли модератора: эмпатия и установление контакта, активное слушание, задавание вопросов. Коммуникативные приемы установления контакта и прояснения конфликтующих интересов сторон. Принципы конструктивной эмпатия. Техники вербализация эмоций и чувств, урегулирование эмоционально-напряженных отношений сторон.	25	13	5	8	12	25	25
5	9	**Раздел 5. Принципы конструктивного разрешения конфликта.** Коммуникативные тактики вмешательства, используемые для разрешения конфликта. Особенности использования модератором коммуникативных тактик и техник на различных степенях эскалации конфликта. Содержание коммуникативной роли модератора: эмпатия и установление контакта, активное слушание, задавание вопросов. Коммуникативные приемы установления контакта и прояснения конфликтующих интересов сторон. Принципы конструктивной эмпатия. Техники вербалирация эмоций и чувств, урегулирование эмоционально-напряженных отношений сторон.	27	16	6	10	11	25	25
Всего за 9 семестр			108	51	17	34	57	100	100
Всего по дисциплине			108	51	17	34	57	100	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Понятие о конфликте и о работе с конфликтом.	Различные направления работы с конфликтом	2
2		Содержание и цели интервенций на различных фазах работы с конфликтом	2
3	Раздел 2. Организационная конфликтоспособность.	Психологические проявления конфликта на организационном уровне	4
4		Особенности и проявления организационного конфликтоизбегания и конфликтостремления	2
5	Раздел 3. Характеристика этапов эскалации конфликта.	Мотивационная динамика конфликта	2
6		Психологические проявления конфликта	4
7	Раздел 4. Принципы конструктивного разрешения конфликта.	Содержание деятельности и тактики поведения модератора	6
8		Роли модератора в зависимости от этапа эскалации конфликта	2
9	Раздел 5. Принципы конструктивного разрешения конфликта.	Вербальный и невербальный контакт в служебном взаимодействии	4
10		Принципы конструктивной эмпатии	2
11		Ассертивная модель коммуникации в конфликте	2
12		Организация дискуссии и ведение аргументации	2
Всего за 9 семестр			34

11065

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Понятие о конфликте и о работе с конфликтом.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 1 Выбор темы реферата и подбор литературы по теме реферата, сбор статистических данных по теме реферата	11
2	Раздел 2. Организационная конфликтоспособность.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 2. Обработка и анализ статистических данных по теме реферата. Написание и оформление реферата.	11
3	Раздел 3. Характеристика этапов эскалации конфликта.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 3. Обработка и анализ статистических данных по теме реферата. Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию Защита реферата.	12
4	Раздел 4. Принципы конструктивного разрешения конфликта.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 4. Подготовка к дифференцированному зачету	12
5	Раздел 5. Принципы конструктивного разрешения конфликта.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 5. Подготовка к дифференцированному зачету. Сдача зачета.	11
Всего за 9 семестр			57

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
9						ДР			Реф	ДР						ДР	Вопр.Диф.Зач, диф. зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Реф – реферат;
- Вопр.Диф.Зач – вопросы к дифференцированному зачету;
- диф. зач. – дифференцированный зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- реферат;
- вопросы к дифференцированному зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

11065

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. И. В. Охременко. . Конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

5.3. Периодические издания:

1. Социальные и гуманитарные знания.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. https://urait.ru/bcode/454118 — Оценка рисков и гарантии в конфликтах — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов.;
2. https://urait.ru/bcode/473122 — Основы конфликтологии — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов..

Современные профессиональные базы данных:

1. https://rusneb.ru – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. https://cyberleninka.ru/ - Научная электронная библиотека «Киберлининка»; http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. http://www.consultant.ru/- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

1. Интерактивная доска;
2. Проектор.

6.2. Практические занятия:

1. Интерактивная доска;
2. Проектор.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1,** программы подготовки по направлению *37.05.02 Психология служебной деятельности*. Дисциплина реализуется на факультете *Р* Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:
УК-11 способность формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению;
УК-3 способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с конфликтом и решением конфликтных ситуаций. Дисциплина рассматривает понятие конфликта, организационную конфликтоспособность, этапы эскалации конфликта, а также стратегии и тактики работы с конфликтом и принципы конструктивного разрешения конфликта.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:
- диагностическая работа;
- реферат;
- вопросы к дифференцированному зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:
- дифференцированный зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3** з.е., **108** ч. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия **(17 ч.)**, практические занятия **(34 ч.)**, самостоятельная работа студента **(57 ч)**.

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 51 ч. аудиторных занятий, и 57 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Понятие о конфликте и о работе с конфликтом.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 1 Выбор темы реферата и подбор литературы по теме реферата, сбор статистических данных по теме реферата	И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1)	11
Итого по разделу 1		11
Раздел 2. Организационная конфликтоспособность.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 2. Обработка и анализ статистических данных по теме реферата. Написание и оформление реферата.	И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (2)	11
Итого по разделу 2		11
Раздел 3. Характеристика этапов эскалации конфликта.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 3. Обработка и анализ статистических данных по теме реферата. Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию Защита реферата.	И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (2)	12
Итого по разделу 3		12
Раздел 4. Принципы конструктивного разрешения конфликта.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 4. Подготовка к дифференцированному зачету	И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (3)	12
Итого по разделу 4		12
Раздел 5. Принципы конструктивного разрешения конфликта.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 5. Подготовка к дифференцированному зачету. Сдача зачета.	И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (3)	11
Итого по разделу 5		11

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- реферат;
- вопросы к дифференцированному зачету;
- дифференцированный зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа
Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Реферат
ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ
1. Способы предупреждения и разрешения конфликтов.
2. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты.
3. Переговоры как способ разрешения конфликтов.
4. Динамика конфликта.
5. Понятие и виды внутриличностных конфликтов.
6. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
7. Конфликты в организации.
8. Основные виды межгрупповых конфликтов.
9. Межличностный конфликт.
10. Межличностные конфликты в семье.
11. Межличностные конфликты в педагогическом процессе.
11. Развитие отечественной конфликтологии.
12. Структура конфликта.
13. Причины конфликтов

Выполнение реферата следует проводить в три этапа:
первый этап: сбор научной литературы по теме реферата (не менее 25 источников); подбор информации по теме реферата за последние три-пять лет; формирование содержания реферата;
второй этап: написание первого раздела реферата, посвященного теоретическим аспектам выбранной темы; анализ данных, оформление проеденного анализа в виде таблиц, графиков, диаграмм; написание второго раздела реферата, посвященного текущему состоянию анализируемого предмета исследования; написание введения и заключения реферата;
третий этап: окончательное оформление реферата в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32-2017 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления»; подготовка презентации MS Power Point для краткого доклада об основных достижениях в процессе проведенного исследования.

Оценка за реферат осуществляется по 4-балльной шкале:
Оценка «отлично» выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на примеры из практики, мнения известных учёных в данной области. Студент работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал.
Оценка «хорошо» выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на примеры из практики, мнения известных учёных в данной области.
Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа.
Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент не выполнил задание, или выполнил его

формально, ответил на заданный вопрос, при этом не ссылался на мнения учёных, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

Вопросы к дифференцированному зачету

ВОПРОСЫ К ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОМУ ЗАЧЕТУ

1. Организационные противоречия их содержание и формы разрешения
2. Типология конфликтов в организационной психологии.
3. Особенности и деструктивные проявления организационного конфликтоизбегания.
4. Особенности и деструктивные проявления организационного конфликтостремления.
5. Понятие «организационная конфликтоспособность» и его практическое содержание.
6. Компетенции необходимые для работы с конфликтом.
7. Содержание и цели интервенций по предупреждению конфликтов.
8. Содержание и цели интервенций по урегулированию последствий конфликтов.
9. Содержание и цели интервенций по разрешению конфликтов.
10. Содержание и цели интервенций по трансформации конфликтов.
11. Понятие эскалации конфликта и характеристика этапов эскалации конфликта.
12. Психологические механизмы эскалации конфликта.
13. Мотивационная динамика конфликта.
14. Психологические проявления конфликта на личностном (когнитивном, эмоциональном, поведенческом) уровнях в зависимости от стадии эскалации конфликта.
15. Психологические основы выбора стратегии и тактики работы с конфликтами.
16. Выбор стратегии в зависимости от ступени эскалации конфликта.
17. Характеристика и различие основных стратегий работы с конфликтом.
18. Модерация как стратегия работы с конфликтом.
19. Консультирование как стратегия работы с конфликтом.
20. Медиация как стратегия работы с конфликтом.
21. Арбитраж и силовое решение как стратегии работы с конфликтом.
22. Социально-психологические особенности деятельности модератора.
23. Роли модератора в зависимости от этапа эскалации конфликта.
24. Принципы конструктивной трансформации конфликта в организации.
25. Сущность трансформационного подхода в работе с конфликтом.
26. Коммуникативные тактики вмешательства, используемые для разрешения конфликта.
27. Ассертивная модель коммуникации в конфликте.
28. Коммуникативные модели и приемы противостояния пассивности, словесной агрессии и манипулированию.
29. Содержание коммуникативной роли модератора: эмпатия и установление контакта, активное слушание, задавание вопросов.
30. Коммуникативные техники установления контакта и прояснения конфликтующих интересов сторон.
31. Техники вербализациb эмоций и чувств, урегулирование эмоционально-напряженных от-ношений сторон.
32. Организация дискуссии конфликтующих сторон.
33. Принципы и правила конструктивного обсуждения и ведения аргументации.
34. Содержание медиации, направленной на трансформацию отношений сторон.

Дифференцированный зачет

Обучающийся имеет право на получение минимальной положительной оценки при условии успешного прохождения текущего контроля успеваемости в форме диагностической работы в соответствии с графиком раздела 4.

Оценочные требования к дифференцированному зачету:

• оценка ОТЛИЧНО – студент свободно, достаточно подробно излагает материал, демонстрирует понимание процессов по всем вопросам, пользуется специальной профессиональной терминологией;

• оценка ХОРОШО – студент, в целом, владеет материалом, но недостаточно полно и уверенно демонстрирует понимание процессов по вопросам, редко пользуется профессиональными терминами;

• оценка УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – студент слабо владеет материалом, с трудом понимает процессы по вопросам, специальной профессиональной терминологией практически не пользуется.

• оценка НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – студент не в состоянии изложить материал и выразить понимание процессов по вопросам.

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-11	УК-3	
5	9	**Раздел 1. Понятие о конфликте и о работе с конфликтом.**	17	6	2	4	11	10	10	Реферат
5	9	**Раздел 2. Организационная конфликтоспособность.**	19	8	2	6	11	20	20	Реферат
5	9	**Раздел 3. Характеристика этапов эскалации конфликта.**	20	8	2	6	12	20	20	Реферат
5	9	**Раздел 4. Принципы конструктивного разрешения конфликта.**	25	13	5	8	12	25	25	Реферат
5	9	**Раздел 5. Принципы конструктивного разрешения конфликта.**	27	16	6	10	11	25	25	Реферат, Вопросы к дифференцированному зачету
Всего за 9 семестр			108	51	17	34	57	100	100	
Всего по дисциплине			108	51	17	34	57	100	100	

11065