МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»
(БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова)

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета Р
_____ Шматко А. Д.
(подпись) ФИО
«31» 05 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Направление/специальность подготовки — **37.05.02 Психология служебной деятельности**

Специализация/профиль/программа подготовки — **Психология менеджмента и организационное консультирование**

Уровень высшего образования — **Специалитет**

Форма обучения — **Очная**

Факультет — **Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации**

Выпускающая кафедра — **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Кафедра-разработчик рабочей программы — **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
4	7	4	144	68	34	0	34	76	0	0	76	экз.

Санкт-Петербург
2022 г.

10887

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

37.05.02 Психология служебной деятельности

год набора группы: 2022

Программу составили:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ _____
Болотова Ольга Владимировна, к.п.н., доцент

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ _____
Карпенко Диана Алексеевна, к.п.н., доцент

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф. _____

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф. _____

10887

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

10887

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-10 — способность применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях
ОПК-7 — способность осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры,

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

ОПК-10

знания:

Знает возникающие в служебной деятельности психологические проблемы, специфику и методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях.;

умения:

Умеет применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях.;

навыки:

Владеет способами и приемами психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях..

ОПК-7

знания:

Знает методы, принципы и специфику психологического консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала.;

умения:

Умеет отбирать и применять методы адекватные задачам консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного

роста, организации служебной деятельности персонала.;

навыки:

Владеет эффективными приемами установления и поддержания контакта с клиентами, методами и технологиями психологического консультирования в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала..

10887

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению *37.05.02 Психология служебной деятельности*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ, ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ПЕРЕГОВОРОВ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **ПРАКТИКА ПО ПРОФИЛЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ОРГАНИЗАЦИОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-3 — Способен применять основные математические и статистические методы, стандартные статистические пакеты для обработки данных, полученных при решении профессиональных задач
- ОПК-5 — Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать
- ПСК-5 — способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности
- УК-4 — Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

10887

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ОПК-10	ОПК-7
4	7	**Раздел 1. Введение в консультативную психологию.** 1.1. Цели, задачи, принципы психологического консультирования. 1.2. Этические принципы профессиональной деятельности. Организация работы психологической консультации. 1.3 Особенности помогающих отношений. Виды психологического консультирования.	24	12	6	6	12	25	25
4	7	**Раздел 2. Базисные модели современной практики консультирования.** 2.1 Психодинамический подход в психологическом консультировании. 2.2 Экзистенциально-гуманистический подход в психологическом консультировании. 2.3 Когнитивно-поведенческий подход в психологическом консультировании.	26	12	6	6	14	25	25
4	7	**Раздел 3. Этапы, техники и приемы психологического консультирования.** 3.1 Этапы консультативного процесса 3.2 Проблемы, запросы и задачи в консультировании. 3.3 Консультативный дискурс. Понятие «консультативный дискурс». Схема анализа дискурсов: жанр, ситуация, участники, их отношения. Особенности организации консультативного дискурса. Концепты, фреймы и сценарии клиента. Понимание как центральный момент консультирования.	34	16	8	8	18	25	25
4	7	**Раздел 4. Специальные проблемы в психологическом консультировании.** 4.1 Семейное консультирование. 4.2 Психолого-педагогическое консультирование. 4.3 Телефонное консультирование. 4.4 Организационно-деятельностное консультирование. Консультирование по развитию способностей. 4.5 Основы кризисного консультирования. 4.6 Психологическое консультирование по развитию личности клиента. Консультирование по проблемам межличностных отношений. 4.7 Оценка результатов психологического консультирования.	60	28	14	14	32	25	25
Всего за 7 семестр			144	68	34	34	76	100	100
Всего по дисциплине			144	68	34	34	76	100	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Введение в консультативную психологию.	Различные модели психологического консультирования: а) медицинская, б) педагогическая, в) диагностическая, г) социальная, д) психологическая. Основные характеристики, достоинства и недостатки каждой модели.	2
2		Права клиента в консультативном процессе: а) право на получение квалифицированной психологической помощи, б) право на информированное согласие о вступлении, продолжении и окончании консультативных отношений, в) право на выбор консультанта, г) право на нераспространение обсуждаемой личной информации. Зависимость клиента от консультанта как этическая проблема. Характер консультативных отношений: сотрудничество, но не манипуляция.	2
3		Профессиональные и этические обязанности и права консультанта: а) обязанность предоставить компетентную психологическую помощь, б) конфиденциальность, в) право на передачу клиента другому консультанту в случае невозможности оказания компетентной помощи. Конфиденциальность консультирования и ее ограничения: обязанность предостеречь и защитить потенциальных жертв и самого клиента в случае реальной опасности клиента для других или для себя самого. Этические и правовые вопросы совмещения дня консультативных и иных (дружеских, деловых, интимных) отношений психолога с клиентом.	2
4	Раздел 2. Базисные модели	Современные тенденции в психоанализе: Эго-психология и теория объектных отношений. Консультативный процесс: цели, роль и	2

10887

	современной практики консультирования.	функции консультанта, опыт клиента, взаимодействие между клиентом и консультантом, консультативные техники и процедуры (свободные ассоциации, анализ и интерпретация сопротивления и переноса, анализ сновидений). Оценка подхода: достоинства и ограничения.	
5		Центрированный на человеке подход в консультировании. К.Р. Роджерс - основоположник подхода. Оценка подхода: достоинства и ограничения.	2
6		Бихевиоральный подход к психологическому консультированию. А. Лазарус - виднейший представитель современной бихевиоральной терапии и консультирования. Оценка подхода: достоинства и ограничения.	2
7	Раздел 3. Этапы, техники и приемы психологического консультирования.	Запрос и проблемные ситуации клиента. Поверхностный и глубинный уровень запроса. Основные элементы жалобы клиента: локус, самодиагноз, формулировка психологической проблемы, психологический запрос. Классификация типичных запросов и жалоб клиента	4
8		Основные приемы ведения клиента. Активное слушание. Виды активного слушания в консультировании. Беседа как основная техника консультирования. Интервью как специфический вид беседы. Сократовский диалог. Постановка вопросов в консультировании. Использование интерпретаций и конфронтаций в работе с клиентом. Техника молчания. Приемы воздействия на клиента в процессе консультирования. Индивидуальные особенности клиентов.	4
9	Раздел 4. Специальные проблемы в психологическом консультировании.	Взаимоотношения с будущим супругом. Первые вопросы психолога клиенту при проведении консультирования по проблеме взаимоотношений клиента со своим будущим супругом. Шаги, которые далее следует предпринять в процессе консультирования на данную тему.	2
10		Взаимоотношения между супругами в начальный период становления семьи. Типичные проблемы, по поводу которых члены молодой семьи могут обращаться в психологическую консультацию. Частные вопроси, связанные с решением каждой из этих проблем. Возможные причины возникновения подобных проблей и вопросов в семейных взаимоотношениях.	2
11		Этапы и логика телефонного диалога. Язык телефонного общения. Пространства собеседников в телефонном диалоге. Два типа диалогов: завершенные и незавершенные.	2
12		План конкретных действий психолога-консультанта по устранению неудач клиента в выборе профессии, условий и места работы. Неудачи в конкуренции с другими людьми. Понятие об удачах и неудачах в соревновании человека с другими людьми. Относительность оценок человеком результатов своей деятельности как удач или неудач, зависимость этих оценок от установок и системы ценностей человека. Оптимальная стратегия проведения психологического консультирования на эту тему.	2
13		Основы кризисной интервенции. Три стадии работы с кризисом. Кризисные состояния. Психология острого горя (утраты), симптомы горя, критические периоды времени и стадии горевания.	2
14		Консультирование по проблемам межличностных отношений. Понятие мотивации; мотива и потребности. Разнообразие интересов и потребностей человека - важное условие его физического и психологического благополучия. Выявление и оценка мотивационных проблем клиента, роль и место тестирования в этом процессе. Основные мотивационные проблемы клиента психологической консультации, вероятные причины и типичные проявления этих проблем. Отсутствие у клиента интереса к приобретению новых знаний, умений и навыков, способы решения этой проблемы. Отсутствие у клиента серьезных жизненных планов, пути решения данной проблемы. Дефицит стремления человека к достижению определенных целей, способы его ликвидации.	2

10887

15		Критерии оценки результатов психологического консультирования. Необходимость обсуждения с самим клиентом признаков и способов оценивания итогов психологического консультирования перед его началом и после завершения. Процедуры практического оценивания результатов консультирования, их достоинства и недостатки. Оптимальные условия применения каждой из этих процедур.	2
Всего за 7 семестр			34

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Введение в консультативную психологию.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 1 Выбор темы реферата и подбор литературы по теме реферата	12
2	Раздел 2. Базисные модели современной практики консультирования.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 2 сбор информации по теме реферата	14
3	Раздел 3. Этапы, техники и приемы психологического консультирования.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 3 сбор информации по теме реферата	18
4	Раздел 4. Специальные проблемы в психологическом консультировании.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 4 Обработка и анализ данных по теме реферата. Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию	32
Всего за 7 семестр			76

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	**НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА**																
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**
7						ДР				ДР	Реф				Реф	ДР	Вопр. Экз

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Реф – реферат;
- Вопр. Экз – вопросы к экзамену.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- реферат;
- вопросы к экзамену.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- экзамен.

10887

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. Л. В. Смолова. . Психологическое консультирование. Москва: Юрайт, 2021, эл. рес.
2. О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. . Групповое психологическое консультирование. Москва: Юрайт, 2021, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

5.3. Периодические издания:

1. Кадровое дело;
2. Социальные и гуманитарные знания.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. https://urait.ru/bcode/468602 — Психологическое консультирование — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов.;
2. https://urait.ru/bcode/474797 — Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов..

Современные профессиональные базы данных:

1. https://rusneb.ru – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. https://cyberleninka.ru/ - Научная электронная библиотека «Киберленинка»; http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. http://www.consultant.ru/- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

1. Интерактивная доска;
2. Проектор.

6.2. Практические занятия:

1. Интерактивная доска;
2. Проектор.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** является дисциплиной **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению *37.05.02 Психология служебной деятельности*. Дисциплина реализуется на факультете *Р* Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:
ОПК-10 способность применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях;
ОПК-7 способность осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры,.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением практически ориентированных форм и методов психологической помощи; ознакомлением и анализом современных отечественных и зарубежных теорий и концепций психологического консультирования; формированием собственной профессиональной позиции на основе
обобщенной теории консультирования.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:
- диагностическая работа;
- реферат;
- вопросы к экзамену.

Промежуточная аттестация проводится в формах:
- экзамен.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **4** з.е., **144** ч. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия **(34 ч.)**, практические занятия **(34 ч.)**, самостоятельная работа студента **(76 ч)**.

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 144 ч., из них 68 ч. аудиторных занятий, и 76 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Введение в консультативную психологию.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 1 Выбор темы реферата и подбор литературы по теме реферата	О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. . Групповое психологическое консультирование: Москва: Юрайт, 2021 (1) Л. В. Смолова. . Психологическое консультирование: Москва: Юрайт, 2021 (1)	12
Итого по разделу 1		12
Раздел 2. Базисные модели современной практики консультирования.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 2 сбор информации по теме реферата	Л. В. Смолова. . Психологическое консультирование: Москва: Юрайт, 2021 (3)	14
Итого по разделу 2		14
Раздел 3. Этапы, техники и приемы психологического консультирования.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 3 сбор информации по теме реферата	Л. В. Смолова. . Психологическое консультирование: Москва: Юрайт, 2021 (1)	18
Итого по разделу 3		18
Раздел 4. Специальные проблемы в психологическом консультировании.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 4 Обработка и анализ данных по теме реферата. Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию	Л. В. Смолова. . Психологическое консультирование: Москва: Юрайт, 2021 (3)	32
Итого по разделу 4		32

10887

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- реферат;
- вопросы к экзамену;
- экзамен.

Критерии оценивания

Диагностическая работа
Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Реферат
Тематика рефератов:
1. Значение и компонента терапевтического климата. Понятие и основные компоненты консультативного контакта.
2. Требования к личности консультанта. Модель эффективного консультанта.
3. Отличительные особенности, проблемы и возможности психологического консультирования, психологической коррекции и психотерапии.
4. Специфика консультативного общения.
5. Технические приемы психологической коррекции в диалоге.
6. Рабочий альянс между психологом и клиентом - взаимные обязанности и права каждого.
7. Типичные причины обращения клиентов за психологической помощью.
8. Психологические защитные механизмы и их роль в принятии психологической помощи клиентам.
9. Проблема сопротивления клиента в работе с психологом. Причины, формы и тактика психолога в подобных случаях.
10. Проблема психодиагностики при оказании помощи клиенту.
11. Использование технических средств в работе психолога с клиентами, показания и противопоказания к применению.
12. Проблема совета в психологическом консультировании.

Выполнение реферата следует проводить в три этапа:
первый этап: сбор научной литературы по теме реферата (не менее 25 источников); подбор информации по теме реферата за последние три-пять лет; формирование содержания реферата;
второй этап: написание первого раздела реферата, посвященного теоретическим аспектам выбранной темы; анализ данных, оформление проеденного анализа в виде таблиц, графиков, диаграмм; написание второго раздела реферата, посвященного текущему состоянию анализируемого предмета исследования; написание введения и заключения реферата;
третий этап: окончательное оформление реферата в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32-2017 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления»; подготовка презентации MS Power Point для краткого доклада об основных достижениях в процессе проведенного исследования.

Оценка за реферат осуществляется по 4-балльной шкале:
Оценка «отлично» выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на примеры из практики, мнения известных учёных в данной области. Студент работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал.
Оценка «хорошо» выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на примеры из практики, мнения известных учёных в данной области.
Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не ссылался на мнения учёных, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

Вопросы к экзамену

1. Отличительные особенности, проблемы и возможности психологического консультирования, психологической коррекции и научно-исследовательской психологической практики.
2. Типичные ошибки в психологическом консультировании.
3. Основные парадигмы психологической помощи. Значение теоретических ориентаций психолога-практика. Возможности и ограничения каждой из них.
4. Техника конструктивных переговоров. Посредничество.
5. Работа психолога в консультирующих организациях различного ведомственного подчинения, возможности и недостатки.
6. Особенности профконсультирования: границы применения, основные техники.
7. Основные субъективные состояния клиентов, обращающихся за психологической помощью, стратегия психолога при каждом.
8. Опора на биографические сведения в психологическом консультировании.
9. Проблема совета в психологическом консультировании.
10. Невербальный компонент психологического консультирования.
11. Рабочий альянс между психологом и клиентом - взаимные обязательства и права каждого.
12. Техника обратной связи.
13. Модель эффективного психолога-консультанта.
14. Техника отзеркаливания в психологическом консультировании.
15. Психологические защитные механизмы и их роль в принятии психологической помощи клиентом.
16. Техника парадоксальной интенции в психологическом консультировании.
17. Проблемы сопротивления клиента: причины, формы, тактика работы психолога.
18. Использование техники самораскрытия в психологическом консультировании.
19. Проблемы психодиагностика при оказании помощи клиенту.
20. Использование интерпретации в психологическом консультировании.
21. Психологические трудности начинающих психологов-консультантов, объективные и субъективные показатели этих проблем.
22. Принцип конфиденциальности.
23. Специфика консультативного общения.
24. Принцип безоценочности.
25. Стратегия и тактика начала беседы с клиентом.
26. Этап пояснения запроса. Типы запросов. Работа с запросом.
27. Основные трудности в организации первичной беседы с различными типами клиентов.
28. Диагностический этап консультирования.
29. Этап и подэтапы расспроса клиента: задачи и методические приемы этапа.
30. Техника установления раппорта.
31. Особенности этапа постановки психологического диагноза: консультативная гипотеза и способы работы с нею.
32. Методы активного слушания.
33. Техники работы с переживаниями клиента на этапе психологической коррекции.
34. Основные виды психологического консультирования.
35. Типы нарушения контакта в психологическом консультировании, их причины и способы восстановления диалога.
36. Установление сеттинга в психологическом консультировании.
37. Этап оказания коррекционного воздействия: его задачи и особенности.
38. Ограничения возможностей психологического консультирования.
39. Этап принятия решений клиентом: значение и особенности этапа.
40. Общая характеристика ситуации психологического консультирования.
41. Этап завершения беседы, его цели, задачи, особенности и методические приемы.
42. Особенности психолого-педагогического консультирования.
43. Правила и значение хорошего слушания. Технические приемы активного слушания.
44. Понятие результативности психологического консультирования.
45. Паузы в консультативном общении: тактика их применения и значение.
46. Супервизия - как способ развития профессиональной рефлексии.
47. Требования к речи консультанта: ограничение активности в диалоге, приближение ее к речи клиента, краткость, точность, дипломатичность, анализ эмоциональных переживаний клиента.
48. Этические принципы работы психолога-консультанта.
49. Цели, способы и правила формулирования вопросов клиенту.
50. Специфика, структура, особенности телефонного консультирования.

10887

51. Структура процесса психологического консультирования.
52. Особенности детского консультирования.
53. Определение, значение и навыки поддержания консультативного контакта.
54. Особенности семейного консультирования.
55. Особенности использования техник в зависимости от направления психологического консультирования.
56. Техника идентификации чувств.
57. Основные техники и процедуры психологического консультирования.
58. Индивидуальное и групповое психологическое консультирование: специфика, возможности и ограничения.

Оценочные требования к экзамену:
• оценка ОТЛИЧНО – студент свободно, достаточно подробно излагает материал, демонстрирует понимание процессов по всем вопросам, пользуется специальной профессиональной терминологией;
• оценка ХОРОШО – студент, в целом, владеет материалом, но недостаточно полно и уверенно демонстрирует понимание процессов по вопросам, редко пользуется профессиональными терминами;
• оценка УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – студент слабо владеет материалом, с трудом понимает процессы по вопросам, специальной профессиональной терминологией практически не пользуется.
• оценка НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – студент не в состоянии изложить материал и выразить понимание процессов по вопросам.

Экзамен

Обучающийся имеет право на получение минимальной положительной оценки при условии успешного прохождения текущего контроля успеваемости в форме диагностической работы в соответствии с графиком раздела 4.
Оценочные требования к экзамену:
• оценка ОТЛИЧНО – студент свободно, достаточно подробно излагает материал, демонстрирует понимание процессов по всем вопросам, пользуется специальной профессиональной терминологией;
• оценка ХОРОШО – студент, в целом, владеет материалом, но недостаточно полно и уверенно демонстрирует понимание процессов по вопросам, редко пользуется профессиональными терминами;
• оценка УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – студент слабо владеет материалом, с трудом понимает процессы по вопросам, специальной профессиональной терминологией практически не пользуется.
• оценка НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – студент не в состоянии изложить материал и выразить понимание процессов по вопросам.

10887

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ОПК-10	ОПК-7	
4	7	**Раздел 1. Введение в консультативную психологию.**	24	12	6	6	12	25	25	Реферат, Вопросы к экзамену
4	7	**Раздел 2. Базисные модели современной практики консультирования.**	26	12	6	6	14	25	25	Реферат, Вопросы к экзамену
4	7	**Раздел 3. Этапы, техники и приемы психологического консультирования.**	34	16	8	8	18	25	25	Реферат, Вопросы к экзамену
4	7	**Раздел 4. Специальные проблемы в психологическом консультировании.**	60	28	14	14	32	25	25	Реферат, Вопросы к экзамену
Всего за 7 семестр			144	68	34	34	76	100	100	
Всего по дисциплине			144	68	34	34	76	100	100	

10887