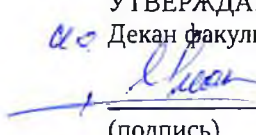


УТВЕРЖДАЮ  
40 Декан факультета Р  
  
Шматко А. Д.  
(подпись) ФИО  
« 31 » 05 2022

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Направление/специальность подготовки	38.03.03 Управление персоналом 38.03.02 Менеджмент
Специализация/профиль/программа подготовки	Управление персоналом в организации Производственный менеджмент
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очно-заочная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
5	9	3	108	34	17	0	17	74	0	0	74	зач.

*ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

**38.03.03 Управление персоналом**

**38.03.02 Менеджмент**

год набора группы: 2022

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Шпак Полина Степановна, к.э.н., старший преподаватель

  
\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена

на заседании кафедры-разработчика

рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

  
\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена

на заседании выпускающей кафедры

**Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

  
\_\_\_\_\_

# **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

## **Разделы рабочей программы**

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## **Приложения к рабочей программе дисциплины**

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

38.03.03 (P1)	УК-10 — способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
38.03.02 (P1)	УК-10 — способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

### **УК-10 (38.03.03, P1)**

*знания:*

- знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике;

*на уровне воспроизведения*

- знанием основ кадрового планирования и контроллинга, основ маркетинга персонала, разработки и реализации стратегии привлечения персонала и умением применять их на практике;

*умения:*

- умением вести кадровое делопроизводство и организовывать архивное хранение кадровых доку-ментов в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, знанием основ кадровой статистики, владением навыками составления кадровой отчетности, а также навыками ознакомления сотрудников организации с кадровой документацией и действующими локальными нормативными актами, умение обеспечить защиту персональных данных сотрудников;

*навыки:*

- владением навыками анализа и мониторинга конкурентоспособности стратегии организации в области подбора и привлечения персонала и умением применять их на практике;

- владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике;.

### **УК-10 (38.03.02, P1)**

*знания:*

- знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике;

*на уровне воспроизведения*

- знанием основ кадрового планирования и контроллинга, основ маркетинга персонала, разработки и реализации стратегии привлечения персонала и умением применять их на практике;

*умения:*

- умением вести кадровое делопроизводство и организовывать архивное хранение кадровых доку-ментов в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, знанием основ кадровой статистики, владением навыками составления кадровой отчетности, а также навыками ознакомления сотрудников организации с кадровой документацией и действующими локальными нормативными актами, умение обеспечить защиту персональных данных сотрудников;

*навыки:*

- владением навыками анализа и мониторинга конкурентоспособности стратегии организации в области подбора и привлечения персонала и умением применять их на практике;

- владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *38.03.03 Управление персоналом* и **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению *38.03.02 Менеджмент*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания школьных курсов и служит основой для освоения дисциплин: **СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Требования к уровню подготовки обучающихся и предварительные компетенции определены Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

#### 3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-10 (38.03.03)	УК-10 (38.03.02)
5	9	Раздел 1. Решения в системе менеджмента. 1.1. Сущность, значение и функции управленческих решений 1.2. Классификация управленческих решений 1.3. Требования к управленческим решениям, и их качество.	14	4	2	2	10	20	20
5	9	Раздел 2. Процесс принятия управленческих решений и его организация. 2.1. Стадии и этапы процесса принятия управленческих решений 2.2. Организация процесса разработки и контроль реализации управленческих решений.	19	7	3	4	12	10	10
5	9	Раздел 3. Субъекты и критерии принимаемых решений. 3.1. Целевая ориентация управленческих решений 3.2. Влияние экономических интересов на критерии оценки последствий управленческих решений 3.3. Влияние личности руководителя на процесс принятия решений.	19	7	3	4	12	10	10
5	9	Раздел 4. Экономическое обоснование управленческих решений. 4.1. Определение соответствия варианта решения проблемной ситуации 4.2. Определение ожидаемой эффективности управленческих решений 4.3. Оценка ожидаемой реализуемости управленческих решений.	18	5	3	2	13	20	20
5	9	Раздел 5. Методология обоснования и реализации управленческих решений. 5.1. Подходы и моделирование процесса разработки и реализации управленческих решений 5.2. Принципы и методы обоснования и реализации управленческих решений.	18	5	3	2	13	20	20
5	9	Раздел 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска. 6.1. Риски: сущность и классификация 6.2. Методы оценки и снижения риска 6. 3. Критерии принятия решений в условиях неопределенности.	20	6	3	3	14	20	20
Всего за 9 семестр			108	34	17	17	74	100	100
Всего по дисциплине			108	34	17	17	74	100	100

#### 3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Решения в системе менеджмента.	1. Разработка управленческого решения - как процесс организации деятельности предприятия	2
2	Раздел 2. Процесс принятия управленческих решений и его организация.	2. Разработка и контроль реализации управленческих решений 3. Методы прогнозирования управленческих решений	4
3	Раздел 3. Субъекты и критерии принимаемых решений.	4. Процедуры формирования управленческих решений 5. Анализ управленческих решений	4
4	Раздел 4. Экономическое обоснование управленческих решений.	6. Применение научных подходов к разработке управленческих решений	2
5	Раздел 5. Методология обоснования и реализации управленческих решений.	7. Методология обоснования и реализации управленческих решений	2
6	Раздел 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.	8. Факторы снижения риска принятия решения	3
Всего за 9 семестр			17

#### 3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Решения в системе менеджмента.	Углубленное изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 1	10

2	Раздел 2. Процесс принятия управленческих решений и его организация.	Изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 2	12
3	Раздел 3. Субъекты и критерии принимаемых решений.	Подготовка к практическим занятиям, изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 3	12
4	Раздел 4. Экономическое обоснование управленческих решений.	Изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 4. Подготовка к контрольной работе по темам разделов 2-4 .	13
5	Раздел 5. Методология обоснования и реализации управленческих решений.	Углубленное изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 5. Выполнение домашнего задания.	13
6	Раздел 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.	Углубленное изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 6. Выполнение домашнего задания. Подготовка к зачету	14
<b>Всего за 9 семестр</b>			<b>74</b>

#### 4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
<b>9</b>			ВПЗ	ВПЗ	ВРЗД	ДР	ВПЗ		ВПЗ	ДР		ВПЗ		ВПЗ	Реф	ДР	Вопр. Зач, зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- ВПЗ – вопросы/задания по темам ПЗ;
- ВРЗД – вопросы по разделу;
- Реф – реферат;
- Вопр. Зач – вопросы к зачету;
- зач. – зачет.

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы/задания по темам ПЗ;
- вопросы по разделу;
- реферат;
- вопросы к зачету.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- зачет.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература по дисциплине:

1. . Оценка инвестиционных решений. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2012, эл. рес.
2. . Теория принятия решений. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
3. В. И. Бусов. . Управленческие решения. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.
4. В. И. Бусов. . Управленческие решения. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
5. Е. В. Пирогова. . Управленческие решения. Ульяновск: Изд-во УлГТУ, 2010, эл. рес.
6. С. А. Тавридович. . Управленческие решения. СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2008, эл. рес.

### 5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

1. Р. А. Фатхутдинов. . Управленческие решения. М.: ИНФРА-М, 2005, 3 экз.

### 5.3. Периодические издания:

1. Университетская книга.

### 5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <http://www.tnt-ebook.ru/> — TNT-EBOOK - Электронно-библиотечная система;
2. <https://urait.ru/> — Главная – Образовательная платформа Юрайт. Для вузов и ссузов.;
3. <https://e.lanbook.com/> — ЭБС Лань;
4. [http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=474](http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=474) — Фундаментальная библиотека БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова;
5. <https://ibooks.ru/> — ЭБС Айбукс.ру - это большой выбор актуальной литературы для вашей библиотеки в электронном виде.

### Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;  
<http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

### Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. [http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=457](http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457) - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

### 5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

### 5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.



## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Лекционные занятия:**

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

### **6.2. Практические занятия:**

1. Проектор.

### **6.3. Прочее:**

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

### Аннотация рабочей программы

Дисциплина **МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *38.03.03 Управление персоналом* и **обязательной части блока 1** программы подготовки по направлению *38.03.02 Менеджмент*. Дисциплина реализуется на факультете Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

УК-10 (38.03.03) способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности;

УК-10 (38.03.02) способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с разработкой и принятием управленческих решений в различных условиях.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

**Текущий контроль успеваемости** студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы/задания по темам ПЗ;
- вопросы по разделу;
- реферат;
- вопросы к зачету.

**Промежуточная аттестация** проводится в формах:

- зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 з.е., **108 ч.** Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**17 ч.**), практические занятия (**17 ч.**), самостоятельная работа студента (**74 ч.**).

## ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

### Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 34 ч. аудиторных занятий, и 74 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
<b>Раздел 1. Решения в системе менеджмента.</b>		
Углубленное изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 1	В. И. Бусов. . Управленческие решения: Москва: Юрайт, 2022 (1) Р. А. Фатхутдинов. . Управленческие решения: М.: ИНФРА-М, 2005 (1)	10
Итого по разделу 1		10
<b>Раздел 2. Процесс принятия управленческих решений и его организация.</b>		
Изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 2	Е. В. Пирогова. . Управленческие решения: Ульяновск: Изд-во УлГТУ, 2010 (1-2)	12
Итого по разделу 2		12
<b>Раздел 3. Субъекты и критерии принимаемых решений.</b>		
Подготовка к практическим занятиям, изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 3	С. А. Тавридович. . Управленческие решения: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2008 (1)	12
Итого по разделу 3		12
<b>Раздел 4. Экономическое обоснование управленческих решений.</b>		
Изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 4. Подготовка к контрольной работе по темам разделов 2-4 .	В. И. Бусов. . Управленческие решения: Москва: Юрайт, 2020 (2)	13
Итого по разделу 4		13
<b>Раздел 5. Методология обоснования и реализации управленческих решений.</b>		
Углубленное изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 5. Выполнение домашнего задания.	. Теория принятия решений: Москва: Юрайт, 2020 (2)	13
Итого по разделу 5		13
<b>Раздел 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.</b>		
Углубленное изучение специальной литературы, лекционного материала по вопросам раздела 6. Выполнение домашнего задания. Подготовка к зачету	. Оценка инвестиционных решений: СПб.БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова, 2012 (1-2) Е. В. Пирогова. . Управленческие решения: Ульяновск: Изд-во УлГТУ, 2010 (2)	14
Итого по разделу 6		14

## ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- вопросы/задания по темам ПЗ;
- вопросы по разделу;
- реферат;
- вопросы к зачету;
- зачет.

### Критерии оценивания

#### Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

#### Вопросы/задания по темам ПЗ

Сущность, значение и функции управленческих решений: 10 баллов

Применение научных подходов к разработке управленческих решений. : 10 баллов

Требования к управленческим решениям, и их качество: 10 баллов

Влияние экономических интересов на критерии оценки последствий управленческих решений: 10 баллов

Определение ожидаемой эффективности управленческих решений: 10 баллов

Принципы и методы обоснования и реализации управленческих решений: 10 баллов

Подходы и моделирование процесса разработки и реализации управленческих решений: 10 баллов

Методы оценки и снижения риска: 10 баллов

#### Вопросы по разделу

Классификация управленческих решений: 10 баллов

Разработка и контроль реализации управленческих решений: 10 баллов

Методы прогнозирования управленческих решений: 10 баллов

Анализ управленческих решений: 10 баллов

Целевая ориентация управленческих решений: 10 баллов

Влияние личности руководителя на процесс принятия решений: 10 баллов

Определение соответствия варианта решения проблемной ситуации: 10 баллов

Оценка ожидаемой реализуемости управленческих решений: 10 баллов

Риски: сущность и классификация: 10 баллов

Критерии принятия решений в условиях неопределенности: 10 баллов

#### Реферат

1. Управленческие решения (УР) и организация их выполнения.
2. УР как главная функция деятельности руководителя.
3. Моделирование при решении конкретных хозяйственных ситуаций.
4. Анализ сложных решений при наличии множества целей.
5. Методы математического моделирования при обосновании УР.
6. Методы анализа УР в условиях ситуационной неопределенности.
7. Прогнозирование в процессе выработки и реализации УР.
8. Организация контроля за исполнением УР: виды, сущность и эффективность.
9. Роль руководителя и делегирование полномочий при принятии УР.
10. УР как организационный процесс.
11. Оценка эффективности и качества УР.
12. Организация информационного обеспечения УР на производстве.
13. Анализ и проектирование УР.
14. Методы обоснования стратегических УР.
15. Новые тенденции в разработке методов и систем УР в России.
16. Новые тенденции в разработке методов и систем УР за рубежом.

17. Аппарат управления фирмой как штаб принятия УР.
18. Стили принятия УР.
19. Особенности индивидуальных и групповых УР.
20. Прогнозирование последствий УР.
21. Совершенствование технологии выработки УР.
22. Автоматизация процесса принятия решений.
23. Методы обоснования УР в условиях риска и неопределенности.
24. Конфликтные ситуации в процессе принятия УР.
25. Команда менеджеров в процессе принятия УР.
26. Оценки качества УР и пути его повышения.
27. Оценка экономической эффективности УР и пути ее повышения.

Критерии оценивания:

При выполнении всех требований (оформление, раскрытие темы реферата, сроки сдачи) начисляется максимальный балл.

Максимальный балл: 20

### **Вопросы к зачету**

1. Возникновение науки об управлении.
2. Принятие решений как связующий процесс управления.
3. Связь науки об управленческом решении с другими науками об управлении.
4. Теория принятия управленческого решения.
5. Управленческая проблема.
6. Общее понятие управленческого решения.
7. Функции управленческого решения.
8. Требования к управленческому решению.
9. Подходы к принятию управленческого решения.
10. Критерии классификации УР. Основные типы и виды управленческих решений.
11. Запрограммированные и незапрограммированные решения. Интуитивные решения и решения, основанные на суждениях. Рациональные решения.
12. Решения в условиях определенности и неопределенности (риска).
13. Стратегические, тактические и оперативные решения. Перечень функциональных решений в организациях.
14. Особенности разработки, принятия и реализации управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.
15. Понятие информации и требования к ней.
16. Информационная структура управленческого решения.
17. Информационные условия разработки, принятия и реализации управленческих решений.
18. Характеристика информации в условиях предсказуемости изменений во внешней среде.
19. Модели процесса принятия решений в организации.
20. Использование моделей процесса принятия решений.
21. Прогнозирование как условие принятия управленческого решения.
22. Зарубежный опыт принятия управленческих решений.
23. Групповые способы принятия управленческих решений.
24. Процесс разработки управленческого решения.
25. Стадии разработки управленческого решения.
26. Общий механизм принятия управленческого решения.
27. Основные этапы разработки управленческого решения.
28. Подготовка к разработке управленческого решения.
29. Разработка управленческого решения.
30. Особенности процесса разработки управленческих решений в промышленных организациях.
31. Сущность и проблемы реализации управленческого решения.
32. Планирование процесса реализации решения и создание условий для его эффективного выполнения.
33. Типовой алгоритм формирования организационно-функциональной структуры, механизмы реализации управленческих решений.
34. Реализация управленческих решений в области государственного и муниципального управления.
35. Разработка и принятие УР в условиях неопределенности и недостатка информации.
36. Методы выбора оптимальных решений.
37. Методы анализа данных как составляющая часть принятия решений.
38. Контроль как одна из важнейших функций управления.
39. Организация контроля реализации управленческого решения.
40. Порядок снятия решения с контроля.
41. Сущность стратегического управления.

42. Основные принципы стратегического управления.
43. Сложность принятия стратегических управленческих решений.
44. Способы принятия решений: сценарии. метод-SWOT, теория игр.
45. Принятие решения по функциональным видам деятельности.
46. Принятие решений по различным видам деятельности.
47. Понятие сложной ситуации. Выбор в сложных ситуациях и трудности его осуществления. Риск, его разновидности, оценка последствий.
48. Стратегии рисков при принятии управленческих решений. Методы преодоления, уменьшения или компенсации рисков. Поведение руководителя в условиях риска.

### **Зачет**

Обучающийся имеет право на получение минимальной положительной оценки при условии успешного прохождения текущего контроля успеваемости в форме диагностической работы в соответствии с графиком раздела 4.

Проведение зачета методом выбора билетов и устных ответов на вопросы

Максимальное количество баллов за семестр: 165 баллов

Для допуска к зачету необходимо набрать минимум 100 баллов

Критерий оценивания ответа по билету (в 1 билете 3 вопроса).

"зачтено" предполагает:

- Знание основных терминов и понятий курса;
- Знание и владение методами и средствами решения задач;
- Последовательное изложение материала курса;
- Умение формулировать обобщения по теме вопросов;
- Самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы билета, подчеркивать при этом самое существенное,
- Умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи;
- Четко формирует ответы, свободно читает результаты анализов и других исследований и решает ситуационные задачи ;
- Хорошо знаком с основной литературой и методами исследования в объеме, необходимом для практической деятельности;
- Увязывает теоретические аспекты предмета с практическими задачами, владеет знаниями основных изучаемой дисциплины.

"не зачтено" предполагает:

- Неудовлетворительное знание основных терминов и понятий курса;
- Отсутствие логики и последовательности в изложении материала курса;
- Неумение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов;
- Студент не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении основных понятий, искажает их смысл, не может самостоятельно излагать материал
- Студент не способен ответить на вопросы билета даже при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-10 (38.03.03)	УК-10 (38.03.02)	
5	9	Раздел 1. Решения в системе менеджмента.	14	4	2	2	10	20	20	Вопросы/ задания по темам ПЗ, Вопросы по разделу
5	9	Раздел 2. Процесс принятия управленческих решений и его организация.	19	7	3	4	12	10	10	Вопросы/ задания по темам ПЗ, Вопросы по разделу
5	9	Раздел 3. Субъекты и критерии принимаемых решений.	19	7	3	4	12	10	10	Вопросы/ задания по темам ПЗ, Вопросы по разделу
5	9	Раздел 4. Экономическое обоснование управленческих решений.	18	5	3	2	13	20	20	Вопросы/ задания по темам ПЗ, Вопросы по разделу
5	9	Раздел 5. Методология обоснования и реализации управленческих решений.	18	5	3	2	13	20	20	Вопросы по разделу, Реферат
5	9	Раздел 6. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.	20	6	3	3	14	20	20	Вопросы к зачету, Вопросы по разделу, Реферат
Всего за 9 семестр			108	34	17	17	74	100	100	
Всего по дисциплине			108	34	17	17	74	100	100	