

УТВЕРЖДАЮ
и.о. Декан факультета *Р*
Шматко А. Д.
(подпись) ФИО
« 31 » 05 20 22

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление/специальность подготовки	38.03.03 Управление персоналом
Специализация/профиль/программа подготовки	Управление персоналом в организации
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очно-заочная
Факультет	Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации
Выпускающая кафедра	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Кафедра-разработчик рабочей программы	Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
4	8	3	108	34	17	0	17	74	0	0	74	зач.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

38.03.03 Управление персоналом

год набора группы: 2022

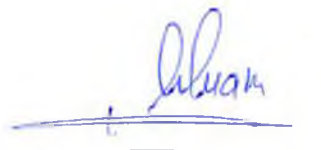
Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Соловьева Наталия Леонидовна, старший преподаватель



Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

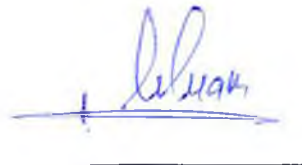
Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.



Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-1 — способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

УК-1

знания:

понятийного аппарата управления качеством; процессного подхода к управлению качеством; теоретических подходов научных школ к управлению качеством на предприятиях; основ сертификации и стандартизации; основ всеобщего управления качеством (TQM); системного подхода к управлению качеством;

умения:

использовать инструменты управления качеством для оценки контроля и повышения уровня управления качеством; определять основные функции и разрабатывать основные элементы системы менеджмента качества; разрабатывать регламенты и стандарты организации и (или) предприятия на основе национальных стандартов управления качеством; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации при реализации риск-ориентированного подхода управления качеством; разрабатывать чек-листы для проведения внутренних аудитов в системе менеджмента качества;

навыки:

владения инструментами и применения методов контроля качества; владения количественными и качественными методами оценки качества продукции, процессов, услуг, системы управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *38.03.03 Управление персоналом*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ЭКОНОМИКА ПРЕДПРИЯТИЯ, ОСНОВЫ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА, ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ ЭКОНОМИКА**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ, ПОДГОТОВКА К ПРОЦЕДУРЕ ЗАЩИТЫ И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ПСК-1.2 — Способен производить анализ показателей деятельности структурных подразделений организации и выявлять возможности оптимизации управленческих решений в области человеческих ресурсов
- УК-1 — Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
- УК-10 — Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-1
4	8	Раздел 1. Качество как объект управления в конкурентной среде. 1.1 Качество и его многоаспектность 1.2 Конкурентоспособность и качество 1.3 Эволюция подходов к менеджменту качества.	21	7	3	4	14	20
4	8	Раздел 2. Основы управления качеством. 2.1 Аспекты качества продукции. Контроль качества 2.2 Процессный подход в управлении качеством 2.3 Статистические методы управления качеством 2.4 Виды затрат на качество 2.5 Концепция бережливого производства.	36	14	8	6	22	30
4	8	Раздел 3. Нормативно-правовое обеспечение качества. 3.1 Стандартизация 3.2 Сертификация систем менеджмента качества 3.3 Управление документацией и записями.	17	7	3	4	10	45
4	8	Раздел 4. Всеобщее управление качеством (TQM). 4.1 Совершенствование системного подхода в управлении качеством 4.2 Стратегия всеобщего менеджмента качеством 4.3 Управление функциональным качеством 4.4 Развитие комплексных систем управления качеством.	34	6	3	3	28	5
Всего за 8 семестр			108	34	17	17	74	100
Всего по дисциплине			108	34	17	17	74	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Качество как объект управления в конкурентной среде.	Понятие «качество» и его многоаспектность	2
2		Эволюция менеджмента качества	2
3	Раздел 2. Основы управления качеством.	Процессный подход в управлении качеством	2
4		Статистические методы управления качеством	2
5		Методы и инструменты бережливого производства	2
6	Раздел 3. Нормативно-правовое обеспечение качества.	Стандартизация и сертификация систем менеджмента качества	4
7	Раздел 4. Всеобщее управление качеством (TQM).	Стратегии всеобщего управления качеством	3
Всего за 8 семестр			17

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Качество как объект управления в конкурентной среде.	Изучение теоретического материала и учебной литературы по вопросам раздела 1	8
2		Подготовка к тестированию по темам раздела 1	6
3	Раздел 2. Основы управления качеством.	Изучение теоретического материала и учебной литературы по вопросам раздела 2	4
4		Выполнение индивидуального задания №1	5
5		Выполнение индивидуального задания №2	5
6		Подготовка к тестированию по темам раздела 2	8
7	Раздел 3. Нормативно-правовое обеспечение качества.	Изучение теоретического материала и учебной литературы по вопросам раздела 3	4
8		Выполнение индивидуального задания №3	6
9	Раздел 4. Всеобщее управление	Изучение теоретического материала и учебной	12

	качеством (TQM).	литературы по вопросам раздела 4	
10		Подготовка к тестированию по тема раздела 3, 4	16
Всего за 8 семестр			74

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
8				Тест	Задан	ДР		Тест		ДР		Тест	Задан, зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Тест – тест;
- Задан – задание;
- зач. – зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- тест;
- задание.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. А. Г. Зекунов. . Управление качеством. Москва: Юрайт, 2019, эл. рес.
2. В. В. Окрепилов. . Менеджмент качества. СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2013, 5 экз.
3. Е. А. Горбашко. . Управление качеством. Москва: Юрайт, 2022, эл. рес.
4. С. Г. Васин. . Управление качеством. Всеобщий подход . Москва: Юрайт, 2019, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

1. В. В. Окрепилов. . Менеджмент качества. СПб.: Наука, 2007, 2 экз.

5.3. Периодические издания:

не требуются.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. <http://library.voenmeh.ru/jirbis2> — Фундаментальная библиотека БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова;
2. <https://ura.it.ru> — Главная – Образовательная платформа Юрайт. Для вузов и ссузов.;
3. <http://e.lanbook.com> — ЭБС Лань.

Современные профессиональные базы данных:

1. <https://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «Киберленинка»;
- <http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library> - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. <http://www.consultant.ru/>- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

1. Microsoft Office.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

1. Проектор;
2. Microsoft Office.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1**, программы подготовки по направлению *38.03.03 Управление персоналом*. Дисциплина реализуется на факультете *Р* Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:

УК-1 способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с понятийным аппаратом управления качеством, эволюцией подходов к менеджменту качества, методологическими основами управления качеством, организационно-правовыми основами стандартизации и сертификации систем менеджмента качества, особенностями построения систем менеджмента качества на базе национальных и международных стандартов, методами и принципами бережливого производства в организации и на предприятиях, понятием устойчивого развития организации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- тест;
- задание.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3 з.е., 108 ч.** Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (**17 ч.**), практические занятия (**17 ч.**), самостоятельная работа студента (**74 ч.**).

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 34 ч. аудиторных занятий, и 74 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Качество как объект управления в конкурентной среде.		
Изучение теоретического материала и учебной литературы по вопросам раздела 1	Е. А. Горбашко. . Управление качеством: Москва: Юрайт, 2022 (1, 4, 5) А. Г. Зекунов. . Управление качеством: Москва: Юрайт, 2019 (1, 2) С. Г. Васин. . Управление качеством.	8
Подготовка к тестированию по темам раздела 1	Всеобщий подход : Москва: Юрайт, 2019 (2, 3) В. В. Окрепилов. . Менеджмент качества: СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2013 (1)	6
Итого по разделу 1		14
Раздел 2. Основы управления качеством.		
Изучение теоретического материала и учебной литературы по вопросам раздела 2	В. В. Окрепилов. . Менеджмент качества: СПб.: Наука, 2007 (2) А. Г. Зекунов. . Управление качеством: Москва: Юрайт, 2019 (3, 4, 6) С. Г. Васин. . Управление качеством.	4
Выполнение индивидуального задания №1	Всеобщий подход : Москва: Юрайт, 2019 (4)	5
Выполнение индивидуального задания №2	Е. А. Горбашко. . Управление качеством: Москва: Юрайт, 2022 (8)	5
Подготовка к тестированию по темам раздела 2		8
Итого по разделу 2		22
Раздел 3. Нормативно-правовое обеспечение качества.		
Изучение теоретического материала и учебной литературы по вопросам раздела 3	С. Г. Васин. . Управление качеством. Всеобщий подход : Москва: Юрайт, 2019 (5) А. Г. Зекунов. . Управление качеством: Москва: Юрайт, 2019 (7, 8, 9, 10) Е. А. Горбашко. . Управление качеством: Москва: Юрайт, 2022 (5)	4
Выполнение индивидуального задания №3	В. В. Окрепилов. . Менеджмент качества: СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2013 (9, 12)	6
Итого по разделу 3		10
Раздел 4. Всеобщее управление качеством (TQM).		
Изучение теоретического материала и учебной литературы по вопросам раздела 4	С. Г. Васин. . Управление качеством. Всеобщий подход : Москва: Юрайт, 2019 (6) А. Г. Зекунов. . Управление качеством: Москва: Юрайт, 2019 (11, 12) Е. А. Горбашко. . Управление качеством: Москва: Юрайт, 2022 (6)	12
Подготовка к тестированию по темам раздела 3, 4	В. В. Окрепилов. . Менеджмент качества: СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2013 (13)	16

Итого по разделу 4	28
--------------------	----

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- тест;
- задание;
- зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа

Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Тест

Каждый тест состоит из 10 вопросов по соответствующим разделам дисциплины. Каждый вопрос в тесте оценивается в 1 балл. При верном ответе на вопрос теста обучающийся получает 1 балл, при неверном ответе на вопрос теста обучающийся получает 0 баллов. Тест считается пройденным, если обучающийся набрал не менее 5 баллов

Задание

Каждое задание индивидуально для каждого обучающегося. Вариант задания соответствует номеру зачетной книжки обучающегося.

Критерии оценивания задания представлены в методических рекомендациях, размещенных в Mooodle. За выполнение задания №1 обучающийся может получить не более 10 баллов. Критерии оценивания задания, следующие:

- построение диаграммы Парето по объемам продаж – 2 балла;
- построение диаграммы Парето по ущербу компании – 2 балла;
- наличие выводов по каждой диаграмме Парето – 2 балла;
- наличие общего вывода в задании – 1 балл;
- выполнение требований к оформлению задания в соответствии с действующим ГОСТ 7.32 – 3 балла.

За выполнение задания №2 обучающийся может получить не более 20 баллов. Критерии оценивания задания, следующие:

- общее описание организации / предприятия – 1 балл;
- описание процессного подхода к управлению качеством в организации / на предприятии – 2 балла;
- наличие в процессе полной нормативно-правовой и нормативной документации организации / предприятия, регламентирующей деятельность по процессу – 1 балл;
- установление руководителя процесса, потребителей и поставщиков процесса – 1 балл;
- формализованные входы и выходы по процессу – 2 балла;
- полнота описания деятельности по процессу согласно выписки из ЕГРЮЛ – 1 балл;
- определенные показатели по процессу и критерии их достижения – 4 балла;
- описание возможностей для улучшения деятельности по процессу – 1 балл;
- описание инструмента(ов) бережливого производства, которые можно использовать в процессе – 5 баллов;
- наличие общего вывода – 3 балла

Зачет

Обучающийся имеет право на получение минимальной положительной оценки при условии успешного прохождения текущего контроля успеваемости в форме диагностической работы в соответствии с графиком раздела 4.

Зачет выставляется по результатам работы обучающегося в семестре по сумме набранных им баллов. При наборе более 35 баллов выставляется зачет.

Если обучающийся набрал менее 35 баллов, то обучающийся выполняет итоговый тест по дисциплине по материалам разделов 1, 2, 3, 4. Зачет выставляется при наборе не менее 16 баллов за итоговый тест. Верный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл, неверный ответ - 0 баллов.

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-1	
4	8	Раздел 1. Качество как объект управления в конкурентной среде.	21	7	3	4	14	20	Тест
4	8	Раздел 2. Основы управления качеством.	36	14	8	6	22	30	Тест, Задание
4	8	Раздел 3. Нормативно-правовое обеспечение качества.	17	7	3	4	10	45	Тест, Задание
4	8	Раздел 4. Всеобщее управление качеством (TQM).	34	6	3	3	28	5	Тест
Всего за 8 семестр			108	34	17	17	74	100	
Всего по дисциплине			108	34	17	17	74	100	