МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»
(БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова)

УТВЕРЖДАЮ
И.О. Декан факультета Р
_____ Шматко А. Д.
(подпись) ФИО
«31» 05 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Направление/специальность подготовки	**42.03.01 Реклама и связи с общественностью**
Специализация/профиль/программа подготовки	**Реклама и связи с общественностью в политике и государственном управлении**
Уровень высшего образования	**Бакалавриат**
Форма обучения	**Очная**
Факультет	**Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации**
Выпускающая кафедра	**Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ**
Кафедра-разработчик рабочей программы	**Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ**

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
4	8	3	108	39	13	0	26	69	0	0	69	диф. зач.

Санкт-Петербург
2022 г.

8317

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

год набора группы: 2022

Программу составил:

Кафедра Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ _____
Сорокина Елена Владимировна, к.полит.н., доцент

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ**

Заведующий кафедрой Ивченко Б.П., д.т.н., проф. _____

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ

Заведующий кафедрой Ивченко Б.П., д.т.н., проф. _____

8317

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

8317

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3 — способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ПСК-1.1 — способность участвовать в реализации коммуникационных кампаний, проектов и мероприятий

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

УК-3

знания:

- знать основные направления посреднической деятельности;

умения:

- методикой проведения переговорного процесса;

навыки:

- демонстрировать теоретическое знание.

ПСК-1.1

знания:

- знать основополагающие стратегии поведения в конфликте;
- знать основные принципы и методы технологизации работы конфликтолога; уметь их использовать;

умения:

- способами конструктивного управления конфликтными ситуациями;

навыки:

- практическое владение нормами профессиональной консультативной этики.

8317

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1,** программы подготовки по направлению *42.03.01 Реклама и связи с общественностью*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ИНТЕГРИРОВАННЫЕ КОММУНИКАЦИИ, ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ РЕКЛАМЫ И СВЯЗЕЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ, УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ПСК-1.1 — Способен участвовать в реализации коммуникационных кампаний, проектов и мероприятий
- ПСК-1.3 — Способен применять в профессиональной деятельности основные технологические решения, технические средства, приемы и методы онлайн и офлайн коммуникаций
- УК-10 — Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
- УК-2 — Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-3	ПСК-1.1
4	8	**Раздел 1. Возникновение и развитие общей теории конфликта.** История становления конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Основные парадигмы в развитии науки о конфликтах: биолого-психологическая, марксистская, структурно-функциональная, культурная, конфликтологическая (Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Предмет, функции и структура конфликтологии. Междисциплинарные особенности конфликтологии: специфика социологического, психологического, политологического и правоведческого подходов к исследованию конфликтных ситуаций. Становление и развитие отечественной конфликтологии. Основной круг теоретических и практических проблем современной конфликтологии. Место и роль конфликтологии в обществе.	9	3	1	2	6	9	9
4	8	**Раздел 2. Конфликт как социальный феномен.** Понятие «социальный конфликт». Конфликт как свойство социальных систем. Источники и причины возникновения конфликта. Институционализация конфликта. Проблема типологии конфликтов. Различные подходы к пониманию конфликтов. Функции конфликтов. Деструктивные и конструктивные конфликты. Структура социального конфликта. Границы конфликта. Предмет и объект конфликта. Участники конфликта. Проблема типологии конфликтов. Различные подходы к пониманию конфликтов.	9	3	1	2	6	9	9
4	8	**Раздел 3. Динамика, механизмы развития и уровни протекания конфликта.** Конфликт как процесс. Основные периоды, этапы, фазы развития конфликта. Конфликтная ситуация. Изменение конфликтной ситуации. Проблема эскалации и деэскалации конфликта. Динамика различных видов конфликтов. Внутриличностный конфликт. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Последствия внутриличностных конфликтов. Межличностные конфликты. Причины возникновения межличностных конфликтов. Межличностное взаимодействие. Межличностная перцепция. Механизмы межличностной манипуляции. Межгрупповые конфликты. Научные подходы к изучению межгрупповых конфликтов.	9	3	1	2	6	9	9
4	8	**Раздел 4. Конфликты в организации.** Трудовой коллектив как формализованная общность людей. Организационно-технологическая, социально-экономическая, административно-управленческая, социально-психологическая и социально-культурная подсистемы организации. Виды конфликтов в организации. Горизонтальные и вертикальные конфликты в организации. Конфликты в системе «руководитель – подчиненный». Функции и последствия конфликта в организации.	9	3	1	2	6	9	9
4	8	**Раздел 5. Социально-экономические конфликты.** Объективные интересы социальных групп. Усиление дифференциации общества. Социально-экономические противоречия современного общества, обусловливающие социально-экономические и социально-трудовые конфликты. Трудовые конфликты как вид социально-экономического конфликта. Причины и функции трудовых конфликтов. Формы проявления трудовых конфликтов. Роль социально-экономических конфликтов в развитии общества.	9	3	1	2	6	9	9
4	8	**Раздел 6. Межэтнические и религиозные конфликты.** Национальные отношения и этнические процессы в современном обществе. Политические, экономические, социальные, психологические, исторические и территориальные факторы межэтнических противоречий. Этнополитическая мобилизация как фактор возникновения и развития этнических конфликтов. Роль конфессионального фактора в конфликтных ситуациях. Психологические механизмы в межэтнических и межконфессиональных конфликтах. Роль политических институтов в предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций.	9	3	1	2	6	9	9
4	8	**Раздел 7. Политические конфликты.** Социально-политические противоречия и особенности политических конфликтов. Экономическое и социальное неравенство как факторы социальной напряженности. Типология политических конфликтов. Особенности проявления политических конфликтов. Политические революции. Политические конфликты и терроризм. Методы ослабления конфронтации между социальными группами.	9	3	1	2	6	9	9
4	8	**Раздел 8. Международные конфликты.** Природа и основные причины международных конфликтов. Типология и классификация международных конфликтов. Основные стадии развития международного конфликта. Международный политический кризис как особая фаза в развитии международного конфликта. Особенности международных конфликтов периода «холодной войны». Международные конфликты современности. Конфликты на постсоветском геополитическом пространстве. Теоретические проблемы урегулирования и предотвращения международных конфликтов и практика современных международных отношений.	9	3	1	2	6	9	9
4	8	**Раздел 9. Человеческий фактор в конфликте.** Проблема поведения в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение и протекание конфликтов. Эмоционально-волевая сфера личности. Искажения восприятия в конфликте. Конфликтогенность и конфликтоустойчивость. Типы конфликтных личностей. Стресс как следствие и причина конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Тест Томаса-Килмена. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.	9	3	1	2	6	9	9
4	8	**Раздел 10. Предупреждение конфликтов.** Понятия прогнозирования и профилактики конфликтов. Понятие предупреждение конфликтов. Технология	13	6	2	4	7	9	9

8317

		предупреждения конфликтов. Способы и приемы коррекции отношения и поведения в предконфликтной ситуации. Особенности конструктивной критики. Возможности коррекции конфликтного поведения. Оптимизация отношений в системе «руководитель-подчиненный» как средство предупреждения конфликтов в производственной сфере.							
4	8	**Раздел 11. Технологии урегулирование и разрешение конфликтов.** Основные формы завершения конфликта: разрешение и урегулирование. Другие формы завершения конфликта: затухание, ослабление, перерастание в другой конфликт. Урегулирование как работа по прекращению конфликтного поведения. Разрешение конфликта как работа, направленная на решение проблемы. Условия и способы конструктивного разрешения конфликта. Организационно-административные методы разрешения конфликта. Силовое давление в разрешении конфликта. Юридические способы разрешения конфликта. Участие третьей стороны в урегулировании конфликта. Медиация как общественно значимая деятельность. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	14	6	2	4	8	10	10
Всего за 8 семестр			108	39	13	26	69	100	100
Всего по дисциплине			108	39	13	26	69	100	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Возникновение и развитие общей теории конфликта.	История становления конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Основные парадигмы в развитии науки о конфликтах: биолого-психологическая, марксистская, структурно-функциональная, культурная, конфликтологическая (Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Предмет, функции и структура конфликтологии. Междисциплинарные особенности конфликтологии: специфика социологического, психологического, политологического и правоведческого подходов к исследованию конфликтных ситуаций. Становление и развитие отечественной конфликтологии. Основной круг теоретических и практических проблем современной конфликтологии. Место и роль конфликтологии в обществе.	2
2	Раздел 2. Конфликт как социальный феномен.	Понятие «социальный конфликт». Конфликт как свойство социальных систем. Источники и причины возникновения конфликта. Институционализация конфликта. Проблема типологии конфликтов. Различные подходы к пониманию конфликтов. Функции конфликтов. Деструктивные и конструктивные конфликты. Структура социального конфликта. Границы конфликта. Предмет и объект конфликта. Участники конфликта. Проблема типологии конфликтов. Различные подходы к пониманию конфликтов.	2
3	Раздел 3. Динамика, механизмы развития и уровни протекания конфликта.	Конфликт как процесс. Основные периоды, этапы, фазы развития конфликта. Конфликтная ситуация. Изменение конфликтной ситуации. Проблема эскалации и деэскалации конфликта. Динамика различных видов конфликтов. Внутриличностный конфликт. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Последствия внутриличностных конфликтов. Межличностные конфликты. Причины возникновения межличностных конфликтов. Межличностное взаимодействие. Межличностная перцепция. Механизмы межличностной манипуляции. Межгрупповые конфликты. Научные подходы к изучению межгрупповых конфликтов.	2
4	Раздел 4. Конфликты в организации.	Трудовой коллектив как формализованная общность людей. Организационно-технологическая, социально-экономическая, административно-управленческая, социально-психологическая и социально-культурная подсистемы организации. Виды конфликтов в организации. Горизонтальные и вертикальные конфликты в организации. Конфликты в системе «руководитель – подчиненный». Функции и последствия конфликта в организации.	2
5	Раздел 5. Социально-экономические конфликты.	Объективные интересы социальных групп. Усиление дифференциации общества. Социально-экономические противоречия современного общества, обусловливающие социально-экономические и социально-трудовые конфликты. Трудовые конфликты как вид социально-экономического конфликта. Причины и функции трудовых конфликтов. Формы проявления трудовых конфликтов. Роль социально-экономических конфликтов в развитии общества.	2
6	Раздел 6.	Национальные отношения и этнические процессы в современном	2

8317

	Межэтнические и религиозные конфликты.	обществе. Политические, экономические, социальные, психологические, исторические и территориальные факторы межэтнических противоречий. Этнополитическая мобилизация как фактор возникновения и развития этнических конфликтов. Роль конфессионального фактора в конфликтных ситуациях. Психологические механизмы в межэтнических и межконфессиональных конфликтах. Роль политических институтов в предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций.	
7	Раздел 7. Политические конфликты.	Социально-политические противоречия и особенности политических конфликтов. Экономическое и социальное неравенство как факторы социальной напряженности. Типология политических конфликтов. Особенности проявления политических конфликтов. Политические революции. Политические конфликты и терроризм. Методы ослабления конфронтации между социальными группами.	2
8	Раздел 8. Международные конфликты.	Природа и основные причины международных конфликтов. Типология и классификация международных конфликтов. Основные стадии развития международного конфликта. Международный политический кризис как особая фаза в развитии международного конфликта. Особенности международных конфликтов периода «холодной войны». Международные конфликты современности. Конфликты на постсоветском геополитическом пространстве. Теоретические проблемы урегулирования и предотвращения международных конфликтов и практика современных международных отношений.	2
9	Раздел 9. Человеческий фактор в конфликте.	Проблема поведения в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение и протекание конфликтов. Эмоционально-волевая сфера личности. Искажения восприятия в конфликте. Конфликтогенность и конфликтоустойчивость. Типы конфликтных личностей. Стресс как следствие и причина конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Тест Томаса-Килмена. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.	2
10	Раздел 10. Предупреждение конфликтов.	Понятия прогнозирования и профилактики конфликтов. Понятие предупреждение конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Способы и приемы коррекции отношения и поведения в предконфликтной ситуации. Особенности конструктивной критики. Возможности коррекции конфликтного поведения. Оптимизация отношений в системе «руководитель-подчиненный» как средство предупреждения конфликтов в производственной сфере.	4
11	Раздел 11. Технологии урегулирование и разрешение конфликтов.	Основные формы завершения конфликта: разрешение и урегулирование. Другие формы завершения конфликта: затухание, ослабление, перерастание в другой конфликт. Урегулирование как работа по прекращению конфликтного поведения. Разрешение конфликта как работа, направленная на решение проблемы. Условия и способы конструктивного разрешения конфликта. Организационно-административные методы разрешения конфликта. Силовое давление в разрешении конфликта. Юридические способы разрешения конфликта. Участие третьей стороны в урегулировании конфликта. Медиация как общественно значимая деятельность. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	4
Всего за 8 семестр			26

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Возникновение и развитие общей теории конфликта.	Подготовка докладов к практическому занятию 1. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
2	Раздел 2. Конфликт как социальный феномен.	Подготовка докладов к практическому занятию 2. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
3	Раздел 3. Динамика, механизмы	Подготовка докладов к практическому занятию 3.	6

	развития и уровни протекания конфликта.	Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	
4	Раздел 4. Конфликты в организации.	Подготовка докладов к практическому занятию 4. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
5	Раздел 5. Социально-экономические конфликты.	Подготовка докладов к практическому занятию 5. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
6	Раздел 6. Межэтнические и религиозные конфликты.	Подготовка докладов к практическому занятию 6. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
7	Раздел 7. Политические конфликты.	Подготовка докладов к практическому занятию 7. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
8	Раздел 8. Международные конфликты.	Подготовка докладов к практическому занятию 8. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
9	Раздел 9. Человеческий фактор в конфликте.	Подготовка докладов к практическому занятию 9. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	6
10	Раздел 10. Предупреждение конфликтов.	Подготовка докладов к практическому занятию 10. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	7
11	Раздел 11. Технологии урегулирование и разрешение конфликтов.	Подготовка докладов к практическому занятию 11. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	8
Всего за 8 семестр			69

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	**НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА**												
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**
8		Докл		Докл		ДР		Докл		ДР		Докл	Вопр.Диф.Зач, диф. зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Докл – доклад;
- Вопр.Диф.Зач – вопросы к дифференцированному зачету;
- диф. зач. – дифференцированный зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- доклад;
- вопросы к дифференцированному зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
2. И. В. Охременко. . Конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
3. Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. . Конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
4. Н. М. Сирота. . Политическая конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
5. С. М. Емельянов. . Управление конфликтами в организации. Москва: Юрайт, 2021, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

1. Н. М. Сирота. Политология. СПб.: Изд-во НОИР, 2009, 0 экз.

5.3. Периодические издания:

не требуются.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. https://urait.ru/book/konfliktologiya-395886 — Конфликтология — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов..

Современные профессиональные базы данных:

1. https://rusneb.ru – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. https://cyberleninka.ru/ - Научная электронная библиотека «Киберлининка»; http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. http://www.consultant.ru/- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

1. Проектор;
2. Аудитория с числом посадочных мест не меньше количества обучающихся.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1,** программы подготовки по направлению *42.03.01 Реклама и связи с общественностью*. Дисциплина реализуется на факультете *Р* Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:
УК-3 способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
ПСК-1.1 способность участвовать в реализации коммуникационных кампаний, проектов и мероприятий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с конфликтологией.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- доклад;
- вопросы к дифференцированному зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3** з.е., **108** ч. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия **(13 ч.)**, практические занятия **(26 ч.)**, самостоятельная работа студента **(69 ч)**.

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 39 ч. аудиторных занятий, и 69 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Возникновение и развитие общей теории конфликта.		
Подготовка докладов к практическому занятию 1. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1)	6
Итого по разделу 1		6
Раздел 2. Конфликт как социальный феномен.		
Подготовка докладов к практическому занятию 2. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1)	6
Итого по разделу 2		6
Раздел 3. Динамика, механизмы развития и уровни протекания конфликта.		
Подготовка докладов к практическому занятию 3. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1)	6
Итого по разделу 3		6
Раздел 4. Конфликты в организации.		
Подготовка докладов к практическому занятию 4. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	С. М. Емельянов. . Управление конфликтами в организации: Москва: Юрайт, 2021 (1)	6
Итого по разделу 4		6
Раздел 5. Социально-экономические конфликты.		
Подготовка докладов к практическому занятию 5. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1)	6
Итого по разделу 5		6
Раздел 6. Межэтнические и религиозные конфликты.		
Подготовка докладов к практическому занятию 6. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (2)	6
Итого по разделу 6		6
Раздел 7. Политические конфликты.		
Подготовка докладов к практическому занятию 7. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (2)	6
Итого по разделу 7		6
Раздел 8. Международные конфликты.		
Подготовка докладов к практическому занятию 8. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (2)	6

Итого по разделу 8		6
Раздел 9. Человеческий фактор в конфликте.		
Подготовка докладов к практическому занятию 9. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (2)	6
Итого по разделу 9		6
Раздел 10. Предупреждение конфликтов.		
Подготовка докладов к практическому занятию 10. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	Н. М. Сирота. . Политическая конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1)	7
Итого по разделу 10		7
Раздел 11. Технологии урегулирование и разрешение конфликтов.		
Подготовка докладов к практическому занятию 11. Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	Н. М. Сирота. Политология: СПб.: Изд-во НОИР, 2009 (1)	8
Итого по разделу 11		8

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- доклад;
- вопросы к дифференцированному зачету;
- дифференцированный зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа
Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Доклад
1. Урегулирование конфликтов с учетом разных стратегий поведения оппонентов.
2. Место и роль урегулирования в системе управления конфликтами.
3. Виды завершения конфликта.
4. Роль третьей стороны в завершении конфликта.
5. Техника ПРИСН (последовательные и реципрокные инициативы в снижении напряжения), разработанная Ч. Осгудом.
6. Стратегия и тактика поведения в конфликте.
7. Этические принципы участия третьих лиц в урегулировании конфликта.
8. Основные типы участия арбитра в урегулировании конфликта.
9. Третейские суды в российской истории.
10. Сравнительная характеристика государственных арбитражных судов и третейских разбирательств.
11. Личные и профессиональные качества Третейского судьи.
12. История развитие конфликтологического арбитража за рубежом.
13. Представительства Международного коммерческого арбитража в России.
14. Развитие теории конфликтологического консультирования за рубежом.
15. Особенности конфликтологического консультирования в организациях.
16. Специфика семейного конфликтологического консультирования.
17. Преимущества и недостатки контактного и дистантного конфликтологического консультирования.
18. Роль активного слушания в конфликтологическом консультировании.
19. Проксемика конфликтологического консультирования.
20. Личностные качества и профессиональные знания конфликтолога-консультанта.
21. Метод принципиальных переговоров.
22. Тактики содействию конструктивной атмосфере, применяемые в переговорном процессе.
23. Психологические и организационные условия успеха на переговорах.
24. Критерии успешности переговоров.
25. История становления и развития медиации в России.
26. Медиация в зарубежном законодательстве.
27. Личные качества профессиональных медиаторов.
28. Школьная служба медиации как технология урегулирования педагогических конфликтов.

Для получения положительной оценки доклад должен отвечать следующим условиям:
• соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы;
• соответствие целям и задачам дисциплины;
• постановка проблемы, корректное изложение смысла основных научных идей, их теоретическое обоснование и объяснение;
• логичность и последовательность в изложении материала;
• способность к работе с литературными источниками, Интернет-ресурсами, справочной и энциклопедической литературой;
• объем исследованной литературы и других источников информации;
• способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса;

• умение извлекать информацию, соответствующую поставленной цели, и перераспределять информацию;
• навыки планирования и управления временем при выполнении работы;
• обоснованность выводов;
• правильность оформления (соответствие стандарту, структурная упорядоченность, ссылки, цитаты, таблицы и т.д.);
• соблюдение объема, шрифтов, интервалов (соответствие оформления правилам компьютерного набора текста).

Вопросы к дифференцированному зачету

1. Участники конфликта и их характеристика.
2. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
3. Основные типологии социальных конфликтов.
4. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
5. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
6. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
7. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
8.Понятие и особенности эскалации конфликта.
9. Понятие конфликта: позиции, их специфика.
10. Структурная модель конфликта.
11. Причины и факторы конфликтов.
12. Проблема типологии конфликтов.
13. Функциональность конфликта.
14. Признаки конфликтной ситуации.
15. Динамическая модель конфликта.
16. Динамика межгрупповых конфликтов.
17. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
18. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
19. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.
20. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов.
21. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации.
22. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта.
23. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.

24. Толерантность в конфликтной ситуации.
25. Понятие "социальное партнёрство".
26. История становления социального партнёрства
27. Становление социального партнёрства в России.
28. Элементы социального партнёрства.
29. Подготовка неконфликтогенного управленческого решения.
30. Принятие неконфликтогенного управленческого решения.
31. Выполнение неконфликтогенного управленческого решения.
32. Семнадцать этапов эффективного неконфликтного управления.
33. Пять способов оценки результатов деятельности.
34. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.
35. Околопереговорный процесс.
36. Требования к свойствам и качествам посредника переговорного процесса: психический склад; логика неконфликтного (компромиссного) мышления; мировоззрение; информированность; коммуникабельность; авторитет.
37. Роль средств массовой информации в посредничестве и переговорах.
38. Анализ конкретного переговорного процесса. Прогноз последующих отношений.
39. Эффективные переговоры.
40. Подарки и уступки на переговорах.
41. Моделирование изменений послеконфликтных взаимодействий.
43. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.

44. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
45. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны.

Дифференцированный зачет

Обучающийся имеет право на получение минимальной положительной оценки при условии успешного прохождения текущего контроля успеваемости в форме диагностической работы в соответствии с графиком раздела 4.

При сдаче дифференцированного зачета обучающийся в праве выбрать: изложить ответы на вопросы из перечня вопросов для дифференцированного зачета или выполнить тестовое задание.

Критерии оценивания

На дифференцированный зачет выносятся вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины.

Знания обучающихся оцениваются по четырех бальной системе с выставлением обучающимся итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Допуск к дифференцированному зачету осуществляется на основании успешного прохождения промежуточной аттестации.

Оценка «отлично» при приеме дифференцированного зачета выставляется в случае:

• полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
• уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
• логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
• приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
• лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме дифференцированного зачета выставляется в случае:

• недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
• допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
• допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
• нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
• приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
• допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме дифференцированного зачета выставляется в случае:

• невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
• допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
• допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;
• существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
• отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
• невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме дифференцированного зачета выставляется в случае:
• отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;
• невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;
• допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;
• скрытное или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
• невладения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;
• невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя;
Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».
Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.
Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам.

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-3	ПСК-1.1	
4	8	**Раздел 1. Возникновение и развитие общей теории конфликта.**	9	3	1	2	6	9	9	Доклад
4	8	**Раздел 2. Конфликт как социальный феномен.**	9	3	1	2	6	9	9	Доклад
4	8	**Раздел 3. Динамика, механизмы развития и уровни протекания конфликта.**	9	3	1	2	6	9	9	Доклад
4	8	**Раздел 4. Конфликты в организации.**	9	3	1	2	6	9	9	Доклад
4	8	**Раздел 5. Социально-экономические конфликты.**	9	3	1	2	6	9	9	Доклад
4	8	**Раздел 6. Межэтнические и религиозные конфликты.**	9	3	1	2	6	9	9	Доклад
4	8	**Раздел 7. Политические конфликты.**	9	3	1	2	6	9	9	Доклад
4	8	**Раздел 8. Международные конфликты.**	9	3	1	2	6	9	9	Доклад
4	8	**Раздел 9. Человеческий фактор в конфликте.**	9	3	1	2	6	9	9	Доклад
4	8	**Раздел 10. Предупреждение конфликтов.**	13	6	2	4	7	9	9	Доклад
4	8	**Раздел 11. Технологии урегулирование и разрешение конфликтов.**	14	6	2	4	8	10	10	Вопросы к дифференцированному зачету
Всего за 8 семестр			108	39	13	26	69	100	100	
Всего по дисциплине			108	39	13	26	69	100	100	

8317