МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»
(БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова)

Подписано цифровой подписью: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "БАЛТИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ "ВОЕНМЕХ" ИМ. Д.Ф. УСТИНОВА"

серийный номер: 00e82203138ed02e105d66fbfc553c4b39

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета

_____ Шматко А. Д.
(подпись) ФИО
«____» _____20__

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ

Направление/специальность подготовки	**42.03.01 Реклама и связи с общественностью**
Специализация/профиль/программа подготовки	**Реклама и связи с общественностью в политике и государственном управлении**
Уровень высшего образования	**Бакалавриат**
Форма обучения	**Очная**
Факультет	**Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации**
Выпускающая кафедра	**Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ**
Кафедра-разработчик рабочей программы	**Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ**

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
4	8	3	108	39	13	0	26	69	0	0	69	диф. зач.

Санкт-Петербург
20__ г.

15328

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

год набора группы: 2021

Программу составил:

Кафедра Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ _____
Сорокина Елена Владимировна, к.полит.н., доцент

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ**

Заведующий кафедрой Ивченко Б.П., д.т.н., проф. _____

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ

Заведующий кафедрой Ивченко Б.П., д.т.н., проф. _____

15328

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

15328

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3 — способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ПСК-1.1 — способность участвовать в реализации коммуникационных кампаний, проектов и мероприятий

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

УК-3

знания:

на уровне представлений:

- технологии управления общественным мнением;
- проблемные аспекты теоретических и эмпирических исследований в области изучения общественного мнения;

на уровне воспроизведения:

- основные понятия, функции, структуру и содержание общественного мнения;

на уровне понимания:

- содержание основных теоретических концепций общественного мнения;

умения:

теоретические:

- анализировать социально значимые проблемы и процессы социокультурной жизни общества;

навыки:

- владение методами и средствами создания эффективной коммуникационной инфраструктуры государственных организаций.

ПСК-1.1

знания:

на уровне воспроизведения:

- значение общественного мнения в связях с общественностью (PR);

умения:

теоретические:

- выявлять социальные значения культурных явлений в процессе формирования и функционирования актуальной культуры общества;

практические:

- организовывать проведение опросов общественного мнения;

навыки:

- владение аналитическими методами для оценки эффективности результатов проведения опросов общественного мнения.

15328

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1,** программы подготовки по направлению *42.03.01 Реклама и связи с общественностью*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ВВЕДЕНИЕ В МЕДИАПЛАНИРОВАНИЕ, ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СВЯЗЕЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-1 — Способен создавать востребованные обществом и индустрией медиатексты и (или) медиапродукты, и (или) коммуникационные продукты в соответствии с нормами русского и иностранного языков, особенностями иных знаковых систем
- ОПК-4 — Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности
- ПСК-1.5 — Способен самостоятельно работать с документами, материалами средств массовой информации, докладами экспертно-аналитических центров, базами данных

15328

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-3	ПСК-1.1
4	8	**Раздел 1. Сущность, понятие, основные категории теории общественного мнения.** 1.1 Теории общественного мнения. Представления об ОМ в древности и античности. Развитие теории ОМ в средневековой Европе. Представления о роли ОМ в работах Н. Макиавелли, Дж. Локка, Д. Юма. Введение понятия “общественное мнение” в работах Ж.-Ж. Руссо. Употребление этого понятия как синонима социального контроля индивидуальной и групповой морали. Возрастание роли ОМ в демократическом обществе. Понятие мнения. ОМ формы и уровни общественного сознания. Гносеологический и социологический подход к пониманию ОМ. Объект и субъект ОМ. ОМ как коллективное суждение и социальный институт. Основные характеристики ОМ: распространенность, интенсивность, стабильность, динамичность, зрелость. 1.2 Структура и функции общественного мнения. Подходы к структуризации ОМ. Сущностная, динамическая и субъективная структура. Рациональные, волевые и эмоциональные компоненты структуры ОМ. Понятие субъекта ОМ. Разнообразие и разноуровневость субъектов ОМ. Общество, нация, социальные группы и коллективы как субъекты ОМ. Виды функций ОМ в современном обществе. Условия функционирования ОМ. Система социальных функций ОМ. Социальная оценка - важнейший компонент структуры ОМ. Явные и латентные функции. Виды свойств и характеристик ОМ. Инструментальные свойства: масштабность, субъектная распространенность, определенность, полярность, поляризованность, распространенность, интенсивность, устойчивость, однородность, связанность. Методы измерения свойств ОМ. Общие и специфические законы функционирования ОМ. Закономерности, обусловленные гносеологической природой ОМ. Закономерности, обусловленные конкретно-исторической природой ОМ. ОМ как состояние и процесс. Жизненный цикл ОМ. Факторы и механизмы продуцирования ОМ. Факторы, влияющие на динамику общественного мнения. Пресса и общественное мнение. Целенаправленные и стихийные способы формирования ОМ.	53	19	6	13	34	50	50
4	8	**Раздел 2. Управление общественным мнением.** 2.1 Общественное мнение как фактор социальных изменений. Роль общественного мнения в трансформации различных подсистем общественной жизни: политической, экономической, культурной. Функциональность и дисфункциональность общественного мнения по отношению к социальной системе. Общественное мнение в социальном и государственном управлении. Формальные методы управления социальным поведением с целью формирования общественной поддержки мероприятий властных структур. Позитивное и негативное управление коллективным поведением. Значение образа врага для консолидации социальной общности. Общественное мнение как инструмент социальной самоорганизации общества на бытовом уровне. Латентное общественное мнение – основной фактор влияния на реальное поведение коллективного субъекта. Диагностика латентного общественного мнения как информационная база управленческих стратеги. 2.2 Методы сбора информации об общественном мнении. Разработка инструментария и интерпретация результатов опросов. Методическая база социологических исследований общественного мнения. Количественные и качественные методы сбора информации. Зависимость методов исследования от сферы их приложения, характеристик объекта. Специфика применения методов наблюдения и эксперимента. Проверка полноты и точности инструмента сбора информации. Составление программы обработки информации, подтверждение выдвинутых гипотез. Обработка открытых вопросов. Интерпретация редких и контрастных ответов. Проблемы репрезентативности опросов общественного мнения. Составление отчетов и аналитических записок. Опыт исследования общественного мнения в России и за рубежом. История изучения общественного мнения в России. Советский период. Этапы институционализации системы опросов. Современное состояние. Формирование системы изучения общественного мнения в США. Служба Гэллапа, служба Л. Харриса. Центры изучения общественного мнения в Европе. Опрос общественного мнения как элемент социальных технологий. Влияние публикации результатов опроса на общественное мнение. Общественное мнение как источник информации об интересах и потребностях социальных субъектов. Инструментарий изучения экономических и неэкономических интересов. Включение опроса общественного мнения в процедуры целеполагания, социального нормирования, внедрения социально-политических инноваций. Обратное влияние публикации результатов опроса - «эффект фургона с оркестром», «эффект неудачника», «эффект бумеранга», феномен «тактического голосования» и др.	55	20	7	13	35	50	50
Всего за 8 семестр			108	39	13	26	69	100	100
Всего по дисциплине			108	39	13	26	69	100	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов

15328

1	Раздел 1. Сущность, понятие, основные категории теории общественного мнения.	1.1. Формирование представлений об общественном мнении в истории социально-политической мысли.	6
2		1.2. Содержание и функции общественного мнения.	7
3	Раздел 2. Управление общественным мнением.	2.1. Роль общественного мнения в трансформации общества.	6
4		2.2. Количественные и качественные методы сбора информации.	7
Всего за 8 семестр			26

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Сущность, понятие, основные категории теории общественного мнения.	Подготовка докладов к практическому занятию на тему: «Формирование представлений об общественном мнении в истории социально-политической мысли». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	17
2		Подготовка докладов к практическому занятию на тему: «Содержание и функции общественного мнения». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных по разделу 1.	17
3	Раздел 2. Управление общественным мнением.	Подготовка докладов к практическому занятию на тему: «Роль общественного мнения в трансформации общества». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	17
4		Подготовка докладов к практическому занятию на тему: «Количественные и качественные методы сбора информации». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных по разделу 2.	18
Всего за 8 семестр			69

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	**НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА**												
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**
8				ВиЗ		ДР		ВиЗ		ДР			диф. зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- ВиЗ – вопросы и задания;
- диф. зач. – дифференцированный зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- вопросы и задания.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

15328

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. В. А. Франц. . Управление общественным мнением. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.
2. В. А. Штроо. . Методы активного социально-психологического обучения. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

5.3. Периодические издания:

не требуются.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. https://urait.ru — Главная – Образовательная платформа Юрайт. Для вузов и ссузов.;
2. http://library.voenmeh.ru — Фундаментальная библиотека БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова;
3. http://e.lanbook.com — ЭБС Лань;
4. http://www.tnt-ebook.ru — TNT-EBOOK - Электронно-библиотечная система;
5. http://ibooks.ru — ЭБС Айбукс.ру - это большой выбор актуальной литературы для вашей библиотеки в электронном виде.

Современные профессиональные базы данных:

1. https://rusneb.ru – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. https://cyberleninka.ru/ - Научная электронная библиотека «Киберленинка»; http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. http://www.consultant.ru/- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

не требуется.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

специализированные требования по оборудованию отсутствуют; аудитория с посадочными местами по количеству студентов; доска.

6.2. Практические занятия:

1. Проектор;
2. Аудитория с числом посадочных мест не меньше количества обучающихся.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1,** программы подготовки по направлению *42.03.01 Реклама и связи с общественностью*. Дисциплина реализуется на факультете *Р* Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой Р4 ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:
УК-3 способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
ПСК-1.1 способность участвовать в реализации коммуникационных кампаний, проектов и мероприятий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением теории общественного мнения; структуры и функции общественного мнения; общественного мнения как фактора социальных изменений; методов сбора информации об общественном мнении; разработки инструментария и интерпретация результатов опросов.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:
- диагностическая работа;
- вопросы и задания.

Промежуточная аттестация проводится в формах:
- дифференцированный зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3** з.е., **108** ч. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия **(13 ч.)**, практические занятия **(26 ч.)**, самостоятельная работа студента **(69 ч)**.

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 39 ч. аудиторных занятий, и 69 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Сущность, понятие, основные категории теории общественного мнения.		
Подготовка докладов к практическому занятию на тему: «Формирование представлений об общественном мнении в истории социально-политической мысли». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	В. А. Франц. . Управление общественным мнением: Москва: Юрайт, 2020 (1-2) В. А. Штроо. . Методы активного социально-психологического обучения: Москва: Юрайт, 2020 (1-2)	17
Подготовка докладов к практическому занятию на тему: «Содержание и функции общественного мнения». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных по разделу 1.		17
Итого по разделу 1		34
Раздел 2. Управление общественным мнением.		
Подготовка докладов к практическому занятию на тему: «Роль общественного мнения в трансформации общества». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5.	В. А. Франц. . Управление общественным мнением: Москва: Юрайт, 2020 (2-4) В. А. Штроо. . Методы активного социально-психологического обучения: Москва: Юрайт, 2020 (2-4)	17
Подготовка докладов к практическому занятию на тему: «Количественные и качественные методы сбора информации». Чтение основной и дополнительной литературы из списка п.5. Закрепление навыков, полученных по разделу 2.		18
Итого по разделу 2		35

15328

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- вопросы и задания;
- дифференцированный зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа
Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Вопросы и задания
Перечень вопросов и заданий приведён в Приложении 4 к рабочей программе дисциплины.

Дифференцированный зачет
Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в целях определения уровня сформированности компетенций в соответствии с индикаторами их достижения. Контрольные задания для промежуточной аттестации формируются из утвержденного перечня оценочных материалов. Вариант контрольного задания содержит не менее 5 теоретических и (или) практических вопросов на каждую компетенцию, формирование которой обеспечивается в рамках дисциплины, не менее 50% заданий в варианте являются заданиями открытого типа, требующих развернутого письменного или устного ответа.

Критерии оценивания:
«неудовлетворительно»: контрольное задание выполнено менее, чем на 50%, преимущественная часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на отсутствие у обучающегося запланированных результатов освоения дисциплины (знаний, умений и навыков), необходимых и достаточных для решения профессиональных задач, соответствующих этапу формирования компетенции
«удовлетворительно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень достижения обучающимся запланированных результатов освоения дисциплины (знаний, умений и навыков), но при этом позволяет сделать вывод о способности обучающегося решать типовые профессиональные задачи
«хорошо»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 80%, результаты выполнения задания содержат несколько незначительных ошибок и технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине (знаний, умений и навыков) и позволяет сделать вывод о способности обучающегося решать типовые и ситуативные профессиональные задачи
«отлично»: контрольное задание выполнено в полном объеме, результаты выполнения задания содержат не более двух незначительных ошибки, несколько технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень достижения обучающимся запланированных результатов обучения по дисциплине (знаниями, умениями и навыками) и позволяет сделать вывод о способности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности.

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		УК-3	ПСК-1.1	
4	8	**Раздел 1. Сущность, понятие, основные категории теории общественного мнения.**	53	19	6	13	34	50	50	Вопросы и задания
4	8	**Раздел 2. Управление общественным мнением.**	55	20	7	13	35	50	50	Вопросы и задания
Всего за 8 семестр			108	39	13	26	69	100	100	
Всего по дисциплине			108	39	13	26	69	100	100	

15328

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Вопросы и задания

ПСК-1.1 - Способен участвовать в реализации коммуникационных кампаний, проектов и мероприятий
УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Время выполнения задания, мин
1.	Конфликт	Ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны:	УК-3	5
2.	В	Стратегия урегулирования конфликта путём компромисса состоит в следующем: А) отказа от своих интересов; Б) изменение своей позиции в пользу партнёра; В) взаимные уступки для урегулирования разногласий.	ПСК-1.1	2
3.	В, Д	Какие перечисленные слова не являются «конфликтогенами»: А) «дурак»; Б) «вы не понимаете»; В) «спасибо за помощь»; Г) «я вам не верю»; Д) «вы большой молодец».	ПСК-1.1	2
4.	Первый – силовой, второй – компромисс, третий – разъединение сторон, четвёртый – интегральная модель.	Перечислите четыре принципиальных способа (модели), посредством которых конфликтующие стороны могут решить свои противоречия и выйти из состояния конфликта.	УК-3	5
5.	Карл Маркс	Кто был основоположником общей теории конфликта, разработавший учение о противоречии, а также развивший модель революционного класса и социального изменения:	ПСК-1.1	5
6.	Конфликтогены	Слова, действия или бездействия, которые могут привести к конфликту - это	ПСК-1.1	5
7.	Первый- стремление к превосходству, второй - проявление агрессивности, третий- проявление эгоизма	Большинство конфликтогенов принято делить на три типа:	ПСК-1.1	5
8.	Б	Социобиологическая теория конфликта выводит его причину из: А) социального неравенства людей; Б) естественной агрессивности человека; В) несовершенства человеческой психики.	УК-3	2

9.	Объект конфликта	Предмет, находящийся на пересечении интересов различных субъектов, стремящихся к единоличному контролю над ним – это:	УК-3	5
10.	А, В, Г, Д	Современная теория конфликта исходит из ряда посылок: А) конфликт – есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие; Б) конфликт не может возникнуть между животными, он присущ исключительно человеку; В) конфликт происходит из-за разделения людей на классы; Г) созидателен; Д) конфликт функционален для социальных систем.	УК-3	2
11.	А	Стресс, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его протекание. А) верно; Б) отчасти верно; В) не верно.	ПСК-1.1	2
12.	А, В	К простой форме паталогической конфликтности относят: А) саботаж; Б) протест; В) бойкот.	ПСК-1.1	2
13.	Б	В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне: А) когда в его основе лежат групповые противоречия; Б) когда в его основе лежат личные противоречия; В) таких случаев нет.	ПСК-1.1	2
14.	Рефлексивная защита	Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции – это:	ПСК-1.1	5
15.	В	Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется: А) пособник; Б) посредник; В) подстрекатель.	УК-3	2
16.	1 – В; 2 – Г; 3 – Б; 4 – Д; 5 – А.	Выделяется пять способов регулирования конфликтов, обозначенные в соответствии с двумя основополагающими измерениями (кооперация и напористость). Установите соотношение определение способов регулирования конфликтов: 1) Соревнование — А) Участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон. 2) Приспособление — Б) Соглашение на основе взаимных уступок; предложение варианта, снимающего возникшее противоречие. 3) Компромисс — В) Стремление добиться своих интересов в ущерб другому. 4) Избегание — Г) Принесение в жертву собственных интересов ради другого. 5) Сотрудничество — Д) Отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.	ПСК-1.1	5

17.	Конфуцию	Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:	УК-3	5
18.	Конкуренция	Особым типом конфликта, целью которого является получение прибыли, выгоды или доступа к дефицитным благам называется:	УК-3	5
19.	В	Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее): А) конформистская; Б) деструктивная; В) нонконформистская; Г) конструктивная.	УК-3	2
20.	Визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры.	Перечислите четыре способа избавления от гнева, которые разработал Д. Скотт:	ПСК-1.1	5
21.	Ценностные факторы	Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности, нравственные ценности (представление о добре и зле, справедливости и несправедливости и т.п.)	ПСК-1.1	5
22.	Г	Первый международный центр разрешения конфликтов был создан: А) в 1985 г. в Швейцарии; Б) в 1992 г. в России; В) в 1972 г. в США; Г) в 1986 г. в Австралии; Д) в 1989 г. в Германии.	УК-3	2
23.	Столкновение	Конфликт в переводе с латинского означает:	УК-3	5
24.	Б	Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась: А) в конце 50-х г. XIX века; Б) в конце 50-х г. XX века; В) в конце XVII века	ПСК-1.1	2
25.	А, Б, В	Особенностью конфликтологии является: А) исследование психологической обстановки в коллективе; Б) психологическое сопровождение сторон конфликта после его завершения; В) принятие мер для предотвращения конфликта.	ПСК-1.1	2
26.	Д, Б, А, Е, Г, В	Установите правильный порядок стадий конфликта: А) эскалация; Б) инцидент; В) постконфликтная ситуация; Г) завершение конфликта; Д) предконфликтная ситуация; Е) кульминация.	ПСК-1.1	2
27.	Соперничество, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество	Перечислите все эффективные стратегии поведения в конфликте:	УК-3	5

<table>
<tr><td>28.</td><td>А</td><td colspan="2">Стороны конфликта – это:
А) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно ли неявно) конфликтующих;
Б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
В) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;
Г) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.</td><td>УК-3</td><td>2</td></tr>
<tr><td>29.</td><td>Б, Г</td><td colspan="2">Кто из ниже перечисленных учёных разработал двухмерную модель стратегий поведения в конфликте:
А) Х. Корнелиус;
Б) М. Дойч;
В) Р. Фишер;
Г) Д. Скотт;
Д) Ч. Ликсон;
Г) Ш. Фейр.</td><td>ПСК-1.1</td><td>2</td></tr>
<tr><td>30.</td><td>«Бесконфликтный»</td><td colspan="2">Определите тип конфликтной личности по следующим характеристикам: неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, легко поддается внушению, зависит от мнения окружающих:</td><td>УК-3</td><td>5</td></tr>
<tr><td rowspan="4">31.</td><td rowspan="4">1 – В,
2 – Г,
3 – Д,
4 – А,
5 – Б.</td><td colspan="2">Соотнесите тип конфликтной личности с его определением (по С. М. Емельянову):</td><td rowspan="4">УК-3</td><td rowspan="4">5</td></tr>
<tr><td>1) Демонстративный</td><td>А) Скрупулёзно относится к работе. Предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, создавая впечатление придирок. Обладает повышенной тревожностью. Чрезмерно чувствителен к деталям. Склонен придавать излишнее значение замечаниям окружающих. Может разорвать отношения с друзьями из-за кажущейся обиды. Страдает от себя сам, переживает свои просчеты, неудачи.</td></tr>
<tr><td>2) Ригидный</td><td>Б) Неустойчивая оценка в мнениях. Внутренне противоречив. Обладает легкой внушаемостью. Зависит от мнения окружающих. Характерна некоторая непоследовательность в поведении. Ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях. Недостаточно хорошо видит перспективу. Излишне стремится к компромиссу. Не обладает достаточной силой воли.</td></tr>
<tr><td>3) Неуправляемый</td><td>В) Хочет быть в центре внимания. Любит хорошо выглядеть в глазах других. Его отношение к людям определяется тем, как они к нему относятся. Ему легко даются поверхностные конфликты, любуется своими страданиями и стойкостью. Хорошо приспосабливается к различным ситуациям.</td></tr>
</table>

		4) Сверхточный	Г) Подозрителен. Прямолинеен и негибок. Обладает завышенной самооценкой. Постоянно требует подтверждения собственной значимости. Часто не учитывает изменения ситуации и обстоятельств. С большим трудом принимает точку зрения окружающих, не очень считается с их мнением.		
		5) «Бесконфликтный»	Д) Импульсивен, недостаточно контролирует себя. Отличается плохо предсказуемым поведением, часто ведет себя вызывающе, агрессивно. Может не обращать внимания на общепринятые нормы общения. Характерен высокий уровень притязаний. Несамокритичен. В неудачах, неприятностях склонен обвинять других. Не может грамотно планировать деятельность, последовательно претворять планы в жизнь.		
32.	Внутриличностные, межличностные, личностно-групповые, межгрупповые	По степени вовлечённости людей в конфликты выделяют конфликты:		ПСК-1.1	5
33.	5	Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:		УК-3	2
34.	А	Содержание управления конфликтами включает: А) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение; Б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение; В) прогнозирование, регулирование, разрешение; Г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение; Д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.		УК-3	
35.	На начальной фазе	На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие?		УК-3	52
36.	Б	Конфликтная ситуация – это: а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия; б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними; в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений; г) причина конфликта.		УК-3	2
37.	Социальная, активизационная, инновационная, профилактическая, трансформационная, интеграционная, информационная	Перечислите все функции конфликта (в ед. ч.):		ПСК-1.1	5

38.	Прессинг	Использование в процессе поведения переговоров разных приёмов давления, включая угрозы – это:	ПСК-1.1	5
39.	Ф. Тейлору	Кому принадлежит идея о том, что при соблюдении правил научного менеджмента конфликты в организации не должны возникать?	ПСК-1.1	5
40.	Б	По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты? 1 - по способу решения; 2 - по природе возникновения; 3 - по направленности воздействия; 4 - по степени выраженности; 5 - по количеству участников; 6 – по масштабу.	УК-3	5
		А) 1, 2, 3, 6; Б) 1, 2, 3, 4, 5, 6; В) 2, 4, 5, 6; Г) 2, 3, 4, 5, 6; Д) 1, 2, 4, 5.		