МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»
(БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. Декан факультета Р
_____ Шматко А. Д.
(подпись) ФИО
«31» 05 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ БУЛЛИНГА И МОББИНГА В ОРГАНИЗАЦИИ

Направление/специальность подготовки — **37.05.02 Психология служебной деятельности**

Специализация/профиль/программа подготовки — **Психология менеджмента и организационное консультирование**

Уровень высшего образования — **Специалитет**

Форма обучения — **Очная**

Факультет — **Р Международного промышленного менеджмента и коммуникации**

Выпускающая кафедра — **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Кафедра-разработчик рабочей программы — **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

КУРС	СЕМЕСТР	ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ (ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ)	ЧАСЫ (по наличию видов занятий)									ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ
			ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ	АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ				САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА				
				ВСЕГО	ЛЕКЦИИ	ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ	ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	ВСЕГО	КУРСОВОЙ ПРОЕКТ	КУРСОВАЯ РАБОТА	ДРУГИЕ ВИДЫ САМОСТ. РАБОТЫ	
4	7	3	108	34	17	0	17	74	0	0	74	диф. зач.

Санкт-Петербург
2022 г.

10656

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ФГОС ВО)

37.05.02 Психология служебной деятельности

год набора группы: 2022

Программу составил:

Кафедра Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
Болотова Ольга Владимировна, к.п.н., доцент

Программа рассмотрена
на заседании кафедры-разработчика
рабочей программы **Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

Программа рассмотрена
на заседании выпускающей кафедры

Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

Заведующий кафедрой Шматко А.Д., д.э.н., проф.

10656

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ БУЛЛИНГА И МОББИНГА В ОРГАНИЗАЦИИ

Разделы рабочей программы

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложения к рабочей программе дисциплины

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы
- Приложение 2. Технологии и формы обучения
- Приложение 3. Фонды оценочных средств

10656

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПСК-3 — способен проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния
ПСК-5 — способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Формированию компетенций служит достижение следующих результатов образования:

ПСК-3

знания:

Обладает знаниями в области методов эмоциональной и когнитивной регуляции;

умения:

Способен проявлять психологическую устойчивость;

навыки:

Владеет методами оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.

ПСК-5

знания:

Знает основы работы в трудовом коллективе;

умения:

умеет толерантно воспринимать социальные и культурные различия;

навыки:

навык предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.

10656

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина **ПСИХОЛОГИЯ БУЛЛИНГА И МОББИНГА В ОРГАНИЗАЦИИ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1,** программы подготовки по направлению *37.05.02 Психология служебной деятельности*.

Содержание дисциплины является логическим продолжением дисциплин: **ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ**.

Содержание дисциплины является основой для освоения дисциплин: **ПОДГОТОВКА К ПРОЦЕДУРЕ ЗАЩИТЫ И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

- ОПК-7 — Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры,
- ПСК-4 — способен осуществлять пропаганду психологических знаний среди сотрудников, военнослужащих и служащих

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

3.1. Содержание (дидактика) дисциплины

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %	
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПСК-3	ПСК-5
4	7	**Раздел 1. Моббинг и буллинг как социально-психологические явления.** 1. История возникновения и дифференциация понятий "моббинг", "буллинг" 2. Психология появления и проявления моббинга и буллинга в коллективе: виды, причины, последствия.	30	8	4	4	22	30	30
4	7	**Раздел 2. Выявление моббинга и буллинга в профессиональной среде. Диагностика потенциальных источников психологического насилия.** 1. Выявление основных фаз развития моббинга и буллинга как форм психологического насилия в профессиональной среде 2. Определение условий и причин возникновения моббинга и буллинга в профессиональной среде и оценка последствий сложившейся ситуации 3. Технология составления психологических портретов моббера и буллера. Раннее выявление потенциальных мобберов и буллеров.	38	12	6	6	26	35	35
4	7	**Раздел 3. Методы и технологии профилактики и устранения моббинга и буллинга.** 1. Методы устранения моббинга и буллинга 2. Антимоббинговые и антибуллинговые программы и особенности их внедрения.	40	14	7	7	26	35	35
Всего за 7 семестр			108	34	17	17	74	100	100
Всего по дисциплине			108	34	17	17	74	100	100

3.2. Аудиторный практикум

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Объем, ауд. часов
1	Раздел 1. Моббинг и буллинг как социально-психологические явления.	История возникновения и дифференциация понятий "моббинг", "буллинг"	2
2		Психология появления и проявления моббинга и буллинга в коллективе: виды, причины, последствия	2
3	Раздел 2. Выявление моббинга и буллинга в профессиональной среде. Диагностика потенциальных источников психологического насилия.	Выявление основных фаз развития моббинга и буллинга как форм психологического насилия в профессиональной среде	2
4		Определение условий и причин возникновения моббинга и буллинга в профессиональной среде и оценка последствий сложившейся ситуации	2
5		Технология составления психологических портретов моббера и буллера. Раннее выявление потенциальных мобберов и буллеров	2
6	Раздел 3. Методы и технологии профилактики и устранения моббинга и буллинга.	Методы устранения моббинга и буллинга	3
7		Антимоббинговые и антибуллинговые программы и особенности их внедрения	4
Всего за 7 семестр			17

3.3. Самостоятельная работа студента (СРС)

№ п/п	Номер и наименование раздела дисциплины	Содержание учебного задания	Объем, часов
1	Раздел 1. Моббинг и буллинг как социально-психологические явления.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 1 Выбор темы реферата и подбор литературы по теме реферата. Сбор информации по теме реферата	22

10656

2	Раздел 2. Выявление моббинга и буллинга в профессиональной среде. Диагностика потенциальных источников психологического насилия.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 2 Сбор информации по теме реферата. Обработка и анализ данных по теме реферата.	26
3	Раздел 3. Методы и технологии профилактики и устранения моббинга и буллинга.	Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 3 Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию	26
Всего за 7 семестр			74

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

СЕМЕСТР	**НЕДЕЛИ СЕМЕСТРА**																
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**
7	Реф	Реф	Реф	Реф	Реф	ДР	Реф	Реф	Реф	ДР	Реф	Реф	Реф	Реф	Реф	ДР	Вопр.Диф.Зач, диф. зач.

Условные обозначения:

- ДР – диагностическая работа;
- Реф – реферат;
- Вопр.Диф.Зач – вопросы к дифференцированному зачету;
- диф. зач. – дифференцированный зачет.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- диагностическая работа;
- реферат;
- вопросы к дифференцированному зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:

- дифференцированный зачет.

10656

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература по дисциплине:

1. И. В. Охременко. . Конфликтология. Москва: Юрайт, 2020, эл. рес.

5.2. Дополнительная литература по дисциплине:

не требуется.

5.3. Периодические издания:

1. Кадровое дело;
2. Социальные и гуманитарные знания.

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины, электронные библиотечные системы:

1. https://urait.ru/bcode/472350 — Управление конфликтами в организации — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов.;
2. https://urait.ru/bcode/469062 — Консультирование и коучинг персонала в организации — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов.;
3. https://urait.ru/bcode/470732 — Трудовые споры — Образовательная платформа «Юрайт». Для вузов и ссузов..

Современные профессиональные базы данных:

1. https://rusneb.ru – Национальная электронная библиотека (НЭБ);
2. https://cyberleninka.ru/ - Научная электронная библиотека «Киберленинка»; http://www.rfbr.ru/rffi/ru/library - Полнотекстовая электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.

Информационные справочные системы:

1. Техэксперт – Информационный портал технического регулирования: Нормы, правила, стандарты РФ;
2. http://library.voenmeh.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=457 - БД ГОСТов собственной генерации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д. Ф. Устинова;
3. http://www.consultant.ru/- КонсультантПлюс- информационный портал правовой информации.

5.5. Программное обеспечение:

1. Google Chrome.

5.6. Информационные технологии:

взаимодействие с обучающимися посредством ЭИОС Moodle БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекционные занятия:

1. Проектор;
2. Интерактивная доска.

6.2. Практические занятия:

1. Проектор;
2. Интерактивная доска;
3. Google Chrome.

6.3. Прочее:

1. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
2. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Аннотация рабочей программы

Дисциплина **ПСИХОЛОГИЯ БУЛЛИНГА И МОББИНГА В ОРГАНИЗАЦИИ** является дисциплиной **части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1,** программы подготовки по направлению *37.05.02 Психология служебной деятельности*. Дисциплина реализуется на факультете *Р* Международного промышленного менеджмента и коммуникации БГТУ "ВОЕНМЕХ" им. Д.Ф. Устинова кафедрой Р1 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ.

Дисциплина нацелена на формирование *компетенций*:
ПСК-3 способен проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
ПСК-5 способен работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с областью психологической профилактики влияния буллинга и моббинга на деятельность сотрудников в организации. В курсе рассматриваются моббинг и буллинг как социально-психологические явления, методы выявления моббинга и буллинга в профессиональной среде, диагностика потенциальных источников психологического насилия, методы и технологии профилактики и устранения моббинга и буллинга.

Программой дисциплины предусмотрены следующие **виды контроля**:

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в дискретные временные интервалы в следующих формах:
- диагностическая работа;
- реферат;
- вопросы к дифференцированному зачету.

Промежуточная аттестация проводится в формах:
- дифференцированный зачет.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3** з.е., **108** ч. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия **(17 ч.)**, практические занятия **(17 ч.)**, самостоятельная работа студента **(74 ч)**.

ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Рекомендации по освоению дисциплины для студента

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 ч., из них 34 ч. аудиторных занятий, и 74 ч., отведенных на самостоятельную работу студента.

Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины приведены в таблице.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о текущем, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Формы контроля и критерии оценивания приведены в приложении 3 к Рабочей программе.

Наименование работы	Рекомендуемая литература	Трудоемкость, час.
Раздел 1. Моббинг и буллинг как социально-психологические явления.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 1 Выбор темы реферата и подбор литературы по теме реферата. Сбор информации по теме реферата	И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (1)	22
Итого по разделу 1		22
Раздел 2. Выявление моббинга и буллинга в профессиональной среде. Диагностика потенциальных источников психологического насилия.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 2 Сбор информации по теме реферата. Обработка и анализ данных по теме реферата.	И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (2)	26
Итого по разделу 2		26
Раздел 3. Методы и технологии профилактики и устранения моббинга и буллинга.		
Изучение основной и дополнительной литературы по вопросам раздела 3 Написание и оформление реферата. Подготовка презентации по проведенному исследованию	И. В. Охременко. . Конфликтология: Москва: Юрайт, 2020 (3)	26
Итого по разделу 3		26

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить результаты обучения по данной дисциплине, включают в себя:

- диагностическая работа
- реферат;
- вопросы к дифференцированному зачету;
- дифференцированный зачет.

Критерии оценивания

Диагностическая работа
Диагностическая работа проводится в форме теста в ЭИОС Moodle:

- при правильном ответе менее чем на 60% вопросов - не аттестация;
- при правильном ответе на 60% вопросов и более - аттестация.

Реферат
Тематика рефератов
1. Разработка плана и программы профилактики буллинга.
2. Мероприятия по профилактике буллинга.
3. Буллинг: диагностика, профилактика, коррекция
4. Буллинг как проблема поведения персонала в организации
5. Буллинг со стороны руководства: диагностика и методы преодоления.
6. Буллинг со стороны коллег: диагностика и методы преодоления.
7. Причины моббинга
8. Виды моббинга
9. Последствия моббинга
10. Профилактика и предотвращение моббинга на рабочих местах
11. Как бороться с моббингомв организации.

Выполнение реферата следует проводить в три этапа:
первый этап: сбор научной литературы по теме реферата (не менее 25 источников); подбор информации по теме реферата за последние три-пять лет; формирование содержания реферата;
второй этап: написание первого раздела реферата, посвященного теоретическим аспектам выбранной темы; анализ данных, оформление проеденного анализа в виде таблиц, графиков, диаграмм; написание второго раздела реферата, посвященного текущему состоянию анализируемого предмета исследования; написание введения и заключения реферата;
третий этап: окончательное оформление реферата в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32-2017 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления»; подготовка презентации MS Power Point для краткого доклада об основных достижениях в процессе проведенного исследования.

Оценка за реферат осуществляется по 4-балльной шкале:
Оценка «отлично» выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на примеры из практики, мнения известных учёных в данной области. Студент работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал.
Оценка «хорошо» выставляется, если работа студента написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснованна, в работе присутствуют ссылки на примеры из практики, мнения известных учёных в данной области.
Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа.
Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не ссылался на мнения учёных, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

Вопросы к дифференцированному зачету

1. Моббинг и буллинг как социально-психологические явления
2. История возникновения и дифференциация понятий "моббинг", "буллинг"
3. Понятие буллинга от Эндрю Адамсона. Работы Т. Фадд.
4. Изучение профессионального моббинга и буллинга Д. Лейн и Э. Миллер.
5. Изучение буллинга в социологии и отечественной психологии.
6. Психология появления и проявления моббинга и буллинга в коллективе: виды, причины, последствия
7. Признаки психического насилия (О. А. Мальцева).
8. 8 типов буллинга(американский подход): перепалки, нападки, клевета, самозванство, надувательство, отчуждение, киберпреследование, хеппислепинг.
9. Отечественный подход к изучению буллинга: эмоциональное насилие, физическое насилие, сексуальное насилие, экономическое насилие, кибербуллинг.
10. Выявление моббинга и буллинга в профессиональной среде.
11. Диагностика потенциальных источников психологического насилия
12. Выявление основных фаз развития моббинга и буллинга как форм психологического насилия в профессиональной среде
13. Три роли в процессе буллинга: преследователь, жертва, спасатель (С. Карпман).
14. Выбор жертвы. Особенности личности жертв. Фазы буллинга.
15. Пять типов адаптации к буллингу: активное сопротивление, пассивное сопротивление, отказ от сопротивления, бегство от жестокого обращения, псевдоактивное сопростивление.
16. Определение условий и причин возникновения моббинга и буллинга в профессиональной среде и оценка последствий сложившейся ситуации
17. Акцент на изучении преимущественно индивидуальных, личностных свойства буллинга и их жертв
18. Рассмотрение социально-психологических процессов буллирования и виктимизации (как один человек делает своей жертвой другого)
19. Выделение макро- и микросоциальных закономерностей соответствующих групп и сообществ (почему одни коллективы больше благоприятствуют буллингу, чем другие).
20. Технология составления психологических портретов моббера и буллера.
21. Раннее выявление потенциальных мобберов и буллеров
22. Группа факторов, провоцирующая жестокость личности: внутриличностная агрессивность, предшествующий опыт жизнедеятельности с наблюдением насилия, недостаточный уровень развития коммуникативных навыков, традиции среды, провоцирующие и стимулирующие жестокость.
23. Подход Д. Ольвеуса к изучению инициаторов буллинга.
24. Гендерные особенности проявления буллинга.
25. Методы и технологии профилактики и устранения моббинга и буллинга
26. Современные программы профилактики моббинга и буллинга: регулярные анонимные опросы сотрудников, обсуждение данной проблемы на собраниях, разработка кодекса поведения на предприятии, усиление внимания руководства к проблемам моббинга и буллинга, обучение руководителей стратегиям профилактики травли.
27. Направленность профилактики на всех участников процесса буллинга.
28. Первичная и вторичная профилактика. Тренинги профилактики моббинга и буллинга.
29. Методы профилактики буллинга, направленные на сотрудника.
30. Методы профилактики буллинга, направленные на рабочий коллектив.
31. Методы профилактики буллинга, направленные на семью.
32. Антимоббинговые и антибуллинговые программы и особенности их внедрения.
33. Первая экспериментальная программа Д. Ольвеуса в Норвегии (1982-1984 г.г.).
34. Программа Д. Таттума в Великобритании: работа с кризисом, интервенция, профилактика.
35. Современные антибуллинговые методы: «Дневник буллинга», Команда связей, «Совет отцов», Без обвинений, Метод Фарста, Метод «Ступенчатого колеса».

Дифференцированный зачет

Обучающийся имеет право на получение минимальной положительной оценки при условии успешного прохождения текущего контроля успеваемости в форме диагностической работы в соответствии с графиком раздела 4.

Оценочные требования к дифференцированному зачету:

• оценка ОТЛИЧНО – студент свободно, достаточно подробно излагает материал, демонстрирует понимание процессов по всем вопросам, пользуется специальной профессиональной терминологией;
• оценка ХОРОШО – студент, в целом, владеет материалом, но недостаточно полно и уверенно демонстрирует понимание процессов по вопросам, редко пользуется профессиональными терминами;
• оценка УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – студент слабо владеет материалом, с трудом понимает процессы по вопросам, специальной профессиональной терминологией практически не пользуется.
• оценка НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – студент не в состоянии изложить материал и выразить понимание процессов по вопросам.

Паспорт фонда оценочных средств

КУРС	СЕМЕСТР	Наименование разделов и дидактических единиц	ВСЕГО	Аудиторные занятия в контактной форме			Самостоятельная работа студентов	Формируемая компетенция, %		НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
				ВСЕГО	Лекции	Практические занятия		ПСК-3	ПСК-5	
4	7	**Раздел 1. Моббинг и буллинг как социально-психологические явления.**	30	8	4	4	22	30	30	Реферат
4	7	**Раздел 2. Выявление моббинга и буллинга в профессиональной среде. Диагностика потенциальных источников психологического насилия.**	38	12	6	6	26	35	35	Реферат
4	7	**Раздел 3. Методы и технологии профилактики и устранения моббинга и буллинга.**	40	14	7	7	26	35	35	Реферат, Вопросы к дифференцированному зачету
Всего за 7 семестр			108	34	17	17	74	100	100	
Всего по дисциплине			108	34	17	17	74	100	100	

10656